dinpatientguide
-en del af Carelink Gruppen

Hvem må se din patientjournal?

DIN PATIENTJOURNAL INDEHOLDER FØLSOMME OPLYSNINGER OM BLANDT ANDET SYGDOMME, UNDERSØGELSER, BEHANDLINGER OG MEDICIN. DERFOR GÆLDER DER KLARE REGLER FOR, HVEM DER MÅ TILGÅ OPLYSNINGERNE – OG HVAD DE MÅ BRUGE DEM TIL.

At en sundhedsperson teknisk har adgang til et journalsystem, betyder ikke, at de frit må slå op i journalerne. Et opslag skal have et lovligt og sagligt formål, og der må som udgangspunkt kun indhentes oplysninger, som er nødvendige i den konkrete situation.

SUNDHEDSPERSONER KAN SLÅ OP SOM LED I DIN BEHANDLING

Sundhedspersoner kan som udgangspunkt tilgå relevante oplysninger i din elektroniske journal, når opslaget er nødvendigt som led i en aktuel behandling.

Aktuel behandling omfatter ikke kun selve konsultationen eller indlæggelsen. Det kan også være:

- Forberedelse af en kommende undersøgelse eller behandling
- Vurdering og visitation af en henvisning
- Receptfornyelse
- Opfølgning på prøvesvar
- Tværfaglig drøftelse af dit behandlingsforløb
- Dialog om en behandling, du allerede har modtaget.

Der behøver derfor ikke altid at blive indhentet et særskilt samtykke til selve journalopslaget. Når du har samtykket til behandlingen, kan de sundhedspersoner, der deltager i den, som udgangspunkt indhente de nødvendige oplysninger, hvis det er naturligt og forventeligt i den konkrete behandlingssituation.

KAN DU SE, HVEM DER HAR SLÅET OP?

På sundhed.dk kan du under **Min log** se en række opslag i dine sundhedsdata.

Loggen kan blandt andet vise, hvilken organisation eller sundhedsperson der har foretaget et opslag, og hvornår det er sket. Et opslag er dog ikke nødvendigvis uberettiget, blot fordi du ikke genkender navnet. Det kan eksempelvis være foretaget som led i visitation eller forberedelse af din behandling.

HVIS ET OPSLAG UNDRER DIG

Hvis du ser et opslag, du ikke kan forklare, kan du:

- Kontakte det behandlingssted, der har foretaget opslaget, og bede om en forklaring
- Notere dato, tidspunkt og hvem der har foretaget opslaget
- Klage, hvis du fortsat mener, at opslaget er uberettiget.

Klager over uberettigede opslag i elektroniske patientjournaler behandles som udgangspunkt af Styrelsen for Patientklager. Hvis opslaget vedrører andre nationale sundhedsregistre, som f.eks. Medicinkortet eller Det Danske Vaccinationsregister, gælder der særlige klageveje.

Er du i tvivl om, hvem der har haft adgang til din journal, eller hvilke klagemuligheder du har, kan Din Patientguide hjælpe dig med at få overblik.

KONTAKT DIN PATIENTGUIDE

Hos Din Patientguide arbejder vi for at gøre patienters rettigheder mere gennemskuelige og lettilgængelige. Forløb i sundhedsvæsenet kan være komplekse, og det kan være svært at navigere i regler og tidsfrister.

Har du brug for hjælp til at forstå dine rettigheder, så står vores patientvejledere klar til at hjælpe dig – helt gratis.

Telefon: 70 90 70 70
Telefontider: Hverdage kl. 8–12 og 14–18, lørdage kl. 9-12
Hold dig opdateret: Følg os på Facebook og Instagram

dinpatientguide
-en del af Carelink Gruppen