

Din Patientguide hjælper med klarhed og overblik

Når sygdom rammer, kan det danske sundhedsvæsen føles komplekst, uoverskueligt og langsomt. Gennem gratis og uvildig rådgivning rækker Din Patientguide en hjælpende hånd ud til dig, når du har allermest brug for det.

Siden lanceringen i december 2024 har Din Patientguide hjulpet tusindvis af danskere med at forstå deres rettigheder. Uanset om det drejer sig om ventetider, frit sygehusvalg, klagesager eller erstatning, står erfarne patientvejledere klar til at give professionel rådgivning og støtte.

Som Danmarks første private patientrådgivning er Din Patientguide et vigtigt supplement til de regionale patientkontorer. Med udvidede åbningstider og høj tilgængelighed gør vi det nemt for patienter og pårørende at få uvildig rådgivning, når behovet opstår. Vi ønsker at skabe tryghed i mødet med sundhedsvæsenet – for alle.

Din hjælp til at navigere i sundhedsvæsenet

At være patient kan være forbundet med mange spørgsmål – ikke kun om sygdom og behandling, men også om rettigheder i sundhedsvæsenet. Mange oplever, at det kan være uoverskueligt at finde vej i regler, muligheder og frister. Her kan Din Patientguide gøre en forskel ved at skabe klarhed og give dig et nødvendigt overblik. Gennem gratis og uvildig rådgivning, hjælper vi dig med at afklare hvilke rettigheder og muligheder du har, så du står stærkere i mødet med systemet.

Personlig rådgivning – når du har brug for det

Vores patientvejledere sidder hver dag klar til at hjælpe patienter med at få konkret rådgivning om en ofte kompleks situation. En af dem var Mette som fortæller:

"Det var over al forventning. Jeg ringede om formiddagen, og samme dag blev problematikken taget op på en konference med en jurist og sundhedsfaglige. Allerede om eftermiddagen fik jeg besked om, at vi naturligvis havde ret til den behandling, min datter var blevet bevilget."

Vejledernes faglige og uvildige ekspertise, parret med let tilgængelighed, gav Mette og hendes familie den afklaring, de havde brug for:

"Rådgivningen var både hurtig, effektiv og kompetent – det betød alverden for os, fordi det er så svært at finde rundt i alle de her instanser."

Tilgængelig for patienter i hele landet

Din Patientguide er et landsdækkende tilbud, som alle borgere gratis kan benytte – uanset om de bor i Skagen, Roskilde eller på Bornholm. Rådgivningen er tilgængelig telefonisk og på chatten, alle hverdage fra kl. 8-12 og 15-18 samt lørdage fra kl. 9-12. De udvidede åbningstider gør det muligt at få rådgivning uden nødvendigvis at skulle tage fri fra arbejde.

Døgnet rundt kan patienter og pårørende desuden finde svar på de mest almindelige spørgsmål via dinpatientguide.dk, hvor letforståelige guides hjælper med at afklare dine rettigheder og muligheder.

Din Patientguide tilbyder både telefonisk og skriftlig rådgivning samt mulighed for virtuelle eller fysiske møder.

Kontakt Din Patientguide

 Telefon: **70 90 70 70**

 Web: [**dinpatientguide.dk**](https://dinpatientguide.dk)

 Hold dig opdateret: Følg os på **Facebook & Instagram**