

Danskernes oplevelse af coronakrisen – uge for uge

Uge 18

1. maj 2020

userneeds



mb

Rapportens indhold

Om undersøgelsen (side 3)

Opsummering (side 4-6)



Håndtering og tiltag (side 7-13)



Adfærd og viden (side 14-18)



Job og økonomi (side 19-21)



Livskvalitet og bekymringer (side 22-26)



Forsyning og bæredygtighed (side 27-35)



IT, digitalisering og nethandel (side 36-66)

Kontakt (side 67)

Om undersøgelsen

Formål

Formålet med undersøgelsen er ugentligt at følge op på danskernes oplevelse af coronakrisen (COVID-19). Det handler om danskernes vurdering af, hvordan regering og myndigheder håndterer krisen og hvordan danskerne reagerer på de tiltag, som bliver indført. Undersøgelsen dækker også danskernes tanker om egen job og økonomi, samfundsøkonomien samt bekymringer for eget og familiens helbred.

Rapporten er inddelt efter 5 tematikker: 1) håndtering og tiltag, 2) sammenhold og fællesskab 3) adfærd og viden, 4) job og økonomi, 5) livskvalitet og bekymringer og 6) fremtid og bæredygtighed.

Undersøgelsen gentages en gang om ugen for hele tiden at kunne give et opdateret billede på, hvordan danskerne tænker og føler under krisen.

Metode

Undersøgelsen er gennemført af konsulent- og analysevirksomheden Moos-Bjerre A/S og Den nordiske dataleverandør Userneeds A/S.

Undersøgelserne er gennemført som online spørgeskemaundersøgelser blandt 1.000 repræsentativt udvalgte danskere om ugen, hvilket vil sige i alt 5.000 danskere i perioden 20. marts til 28. april 2020. Den seneste måling er gennemført i perioden fra den 24. april til den 28. april 2020.

Data fra undersøgelsen er efterfølgende vejet for at sikre repræsentativitet på en række baggrundsparametre: køn, alder og region.

Undersøgelsens resultater må ikke gengives uden kildehenvisningen: "Danskernes oplevelse af coronakrisen af Moos-Bjerre A/S og Userneeds A/S".

Opsummering

Moos-Bjerre og Userneeds



Håndtering og tiltag

Faldet i opbakning til regeringen er stabilt

Danskernes opbakning til regeringens håndtering af coronakrisen faldt drastisk i forrige uge, uge 16, fra 87 pct. i uge 15 til 76 pct. i uge 16. I denne uge er opbakning på 79 pct. og dermed fortsat lav i forhold til de foregående uger i krisen.

Bekymring for om reglerne efterleves

80 pct. svarer at de selv i høj eller nogen grad efterlever myndighedernes retningslinjer, mens kun 35 pct. oplever at den danske befolkning i høj grad eller nogen grad efterlever retningslinjerne. Samtidig er 71 pct. Bekymrede for om danskerne efterlever retningslinjerne.



Adfærd og viden

Danskerne ses mere med hinanden

I de foregående uger har rigtig mange danskere undgået unødvendig kontakt med andre mennesker. I den første måling lå tallet på 87 pct. Nu angiver kun 80 pct., at de undgår unødvendig kontakt med andre. Lidt færre afstår også fra at besøge nære venner eller familie, 68 pct.

Flere kender nogle, som er blevet testet

Andelen, som kender nogen, der er blevet testet for covid-19 er støt stigende, således er andelen, som kender nogen, der er testet negativ steget fra 5% i uge 15 til 15% i uge 18.

Opsummering

Moos-Bjerre og Userneeds



Job og økonomi

Stabilt niveau for jobsikkerhed

Niveauet for hvor mange danskere, der vurderer, at det er sandsynligt eller usandsynligt at de mister deres job som følge af coronavirus og de begrænsninger på samfundsaktiviteten, der er indført som en konsekvens heraf, ligger nogenlunde stabilt over de sidste uger.

Andelen, der vurderer, at de helt sikkert ikke vil miste deres job, er dog steget fra 40 pct. i sidste uge til 48 pct. i denne uge.



Livskvalitet og bekymringer

Danskernes er igen blevet bekymrede

Efter flere uger med støt faldende andele, som er bekymrede for at de selv eller deres nærmeste familie skal blive smitte, for samfundsøkonomien, for at miste deres job eller for sundhedsvæsenets kapacitet, er der nu igen små stigninger i andelen, som bekymrer sig om disse faktorer.

Andelen, som er bekymrede for om de skal blive smittet med coronavirus er steget fra 45 pct. i foregående uge til 53 pct. i denne uge. Ligeledes er andelen, som er bekymret for samfundsøkonomien steget fra 71 pct. til 77 pct.

Opsummering

Moos-Bjerre og Userneeds



Forsyning og bæredygtighed

Betalingsvillighed til bæredygtige løsninger

En del af befolkningen er generelt villig til at betale mere for bæredygtige løsninger. Eksempelvis er 24 pct. villige til at betale mere end 10% for lokal frugt og grønt, som er dyrket i Danmark.

Tillid til affaldshåndtering og forsyning er høj

Et stort flertal af befolkningen på 81 pct. har grundlæggende tillid til at deres vandselskab leverer drikkevand, som er rent. Ligeledes har 60 pct. af befolkningen tillid til at deres affaldsselskab håndterer deres affald på en forsvarlig og miljøvenlig måde.



IT, digitalisering og nethandel

Krisen kalder på ændrede IT-vaner

20 pct. af respondenterne svarer, at deres brug af IT og digitale redskaber har ændret sig efter coronakrisen og 24 pct. svarer, at de er blevet mere fortrolige med at bruge IT.

35 pct. af de af respondenterne, som er i beskæftigelse, svarer, at de har erfaret, at de kan løse deres arbejdsopgaver ligeså godt eller bedre med digitale værktøjer, mens 31 pct. har erfaret at brug af IT giver øget fleksibilitet i arbejdsdagen.

Tilfredshed med digital hjemmeundervisning

55 pct. af forældrene til børn eller unge, som har modtaget digital hjemmeundervisning svarer, at den overordnet har været af høj kvalitet og 48 pct. svarer, at det har bidraget til deres barns trivsel i løbet af perioden med lukkede skoler.

Håndtering og tiltag



Holdning til tiltagene

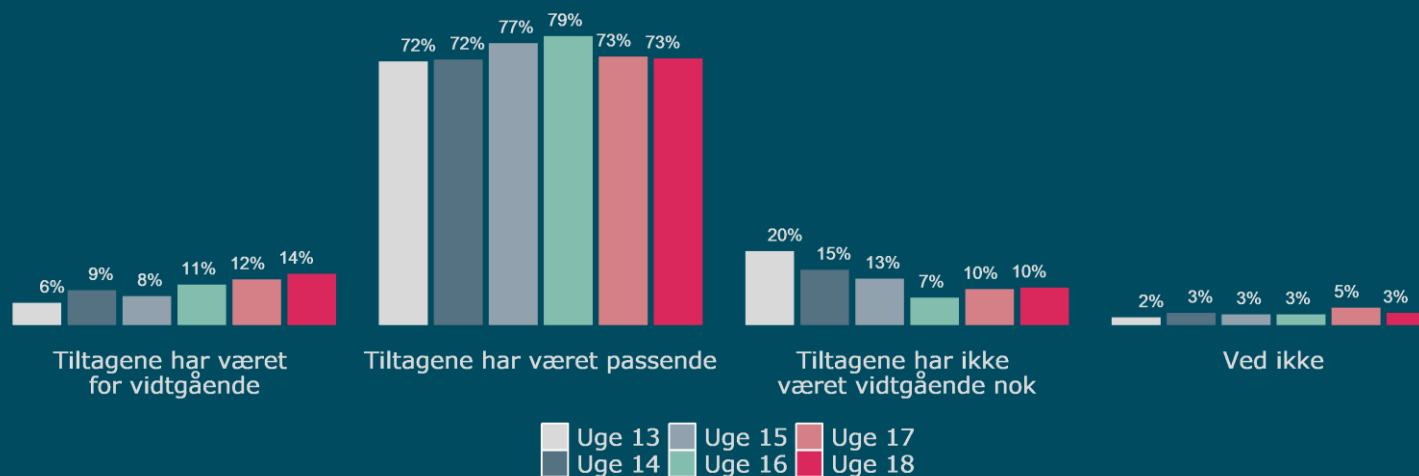


Håndtering og tiltag

F4- Regeringen har indført forskellige begrænsninger på aktiviteten i samfundet. Begrænsningerne skal hæmme smitten med coronavirus.

Mener du, at disse tiltag har været passende, er de gået for vidt, eller har de ikke været vidtgående nok?

F4



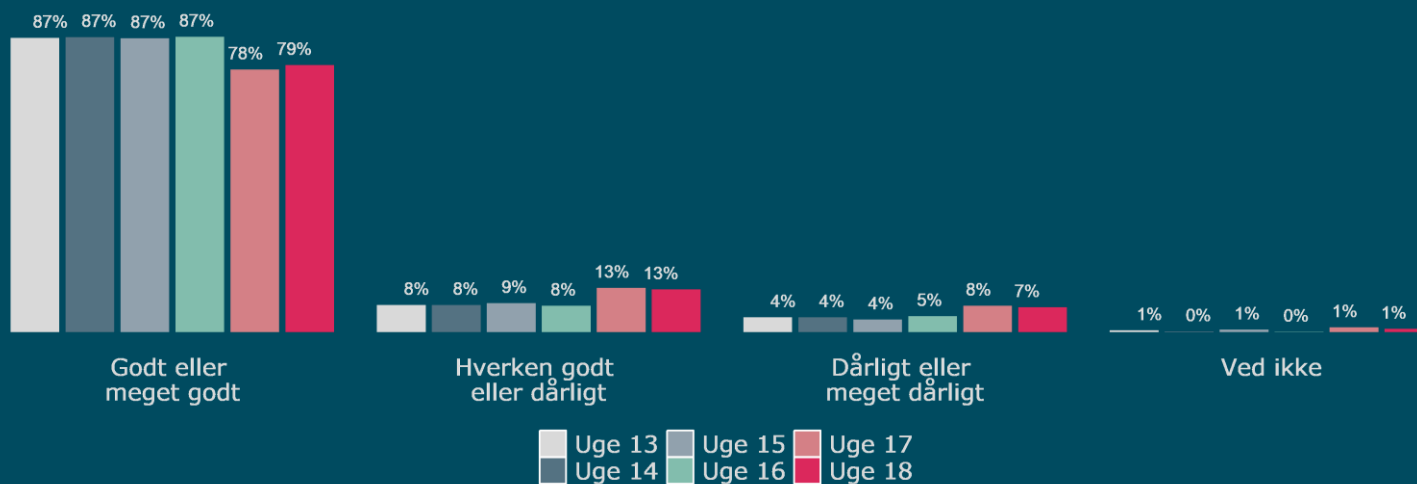
Regeringens håndtering



Håndtering og tiltag

F1- Hvor godt eller dårligt synes du alt i alt, at **regeringen** har håndteret situationen med coronasmitte i Danmark?

F1



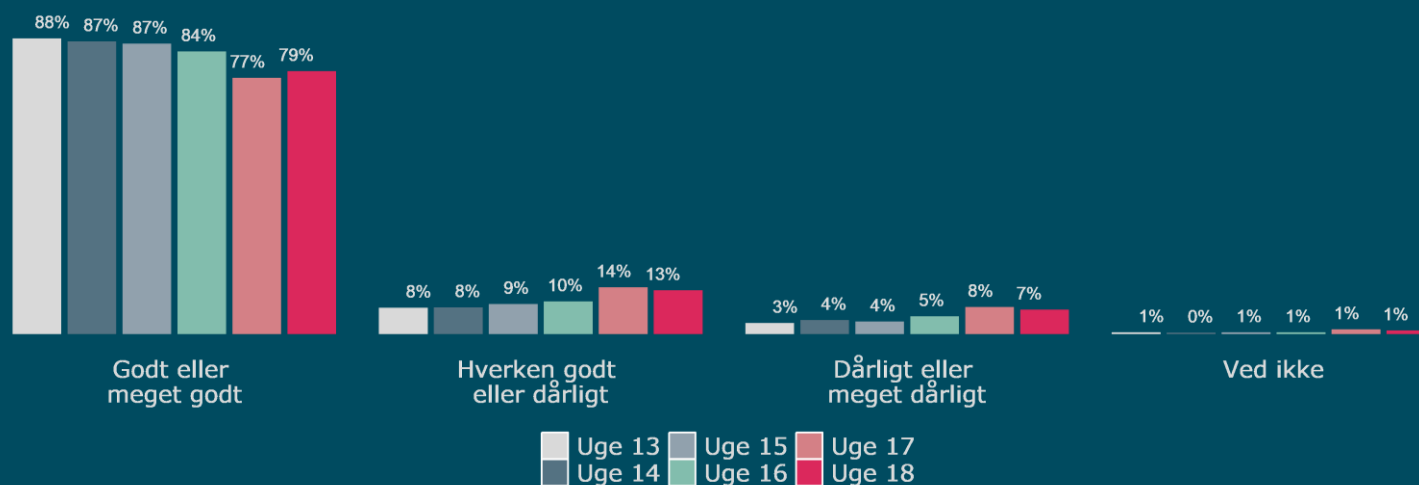
Statsministerens håndtering



Håndtering og tiltag

F2- Hvor godt eller dårligt synes du alt i alt, at **statsminister Mette Frederiksen** har håndteret situationen med coronasmitte i Danmark?

F2



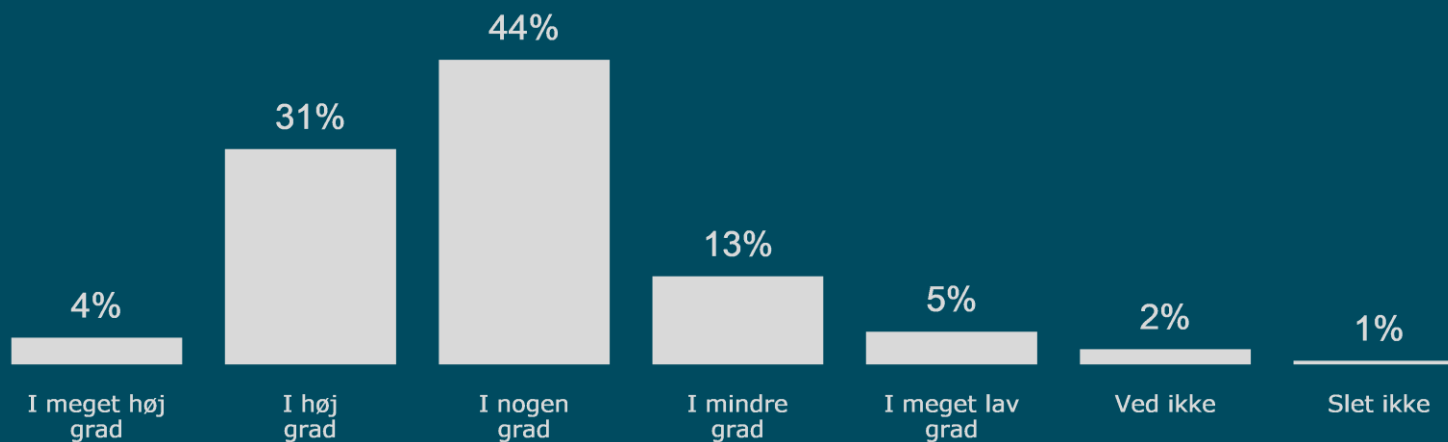
Danskernes efterlevelse af retningslinjerne



Håndtering og tiltag

F104 – I hvilken grad oplever du, at danskerne generelt efterlever myndighedernes retningslinjer, når de opholder sig i det offentlige rum?

F104



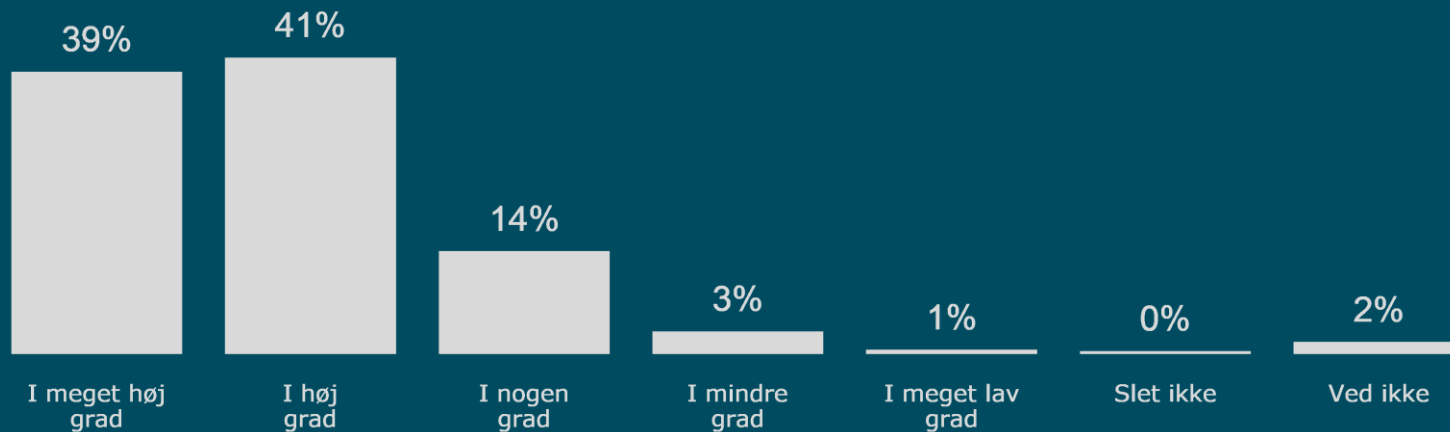
Egen efterlevelse af retningslinjerne



Håndtering og tiltag

F105 – I hvilken grad efterlever du selv myndighedernes retningslinjer, når du opholder dig i det offentlige rum?

F105



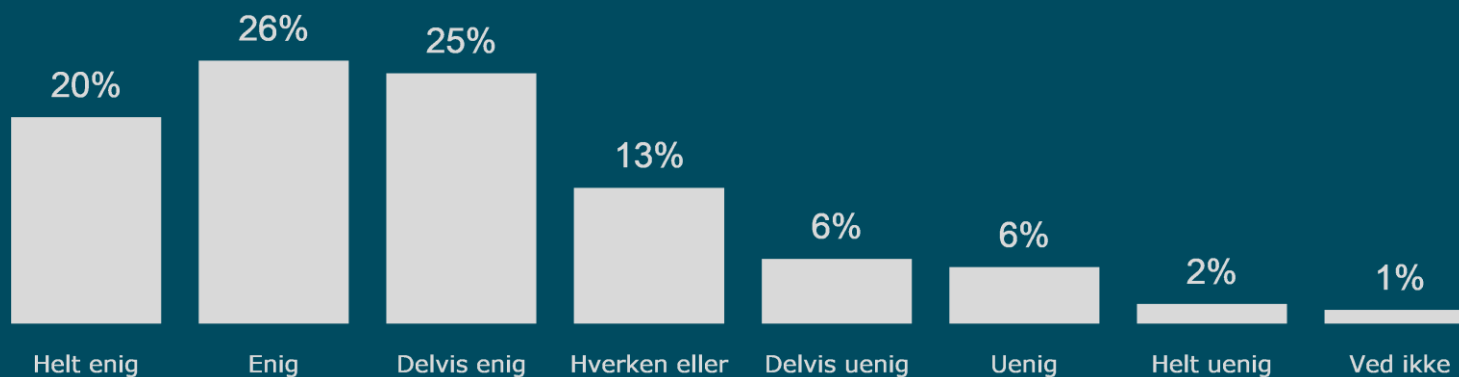
Bekymringer for efterlevelsen af retningslinjerne



Håndtering og tiltag

F106 – Jeg er bekymret for om danskerne i tilstrækkelig grad overholder myndighedernes retningslinjer om at holde afstand, max være 10 personer sammen, osv.

F106



Adfærd og viden



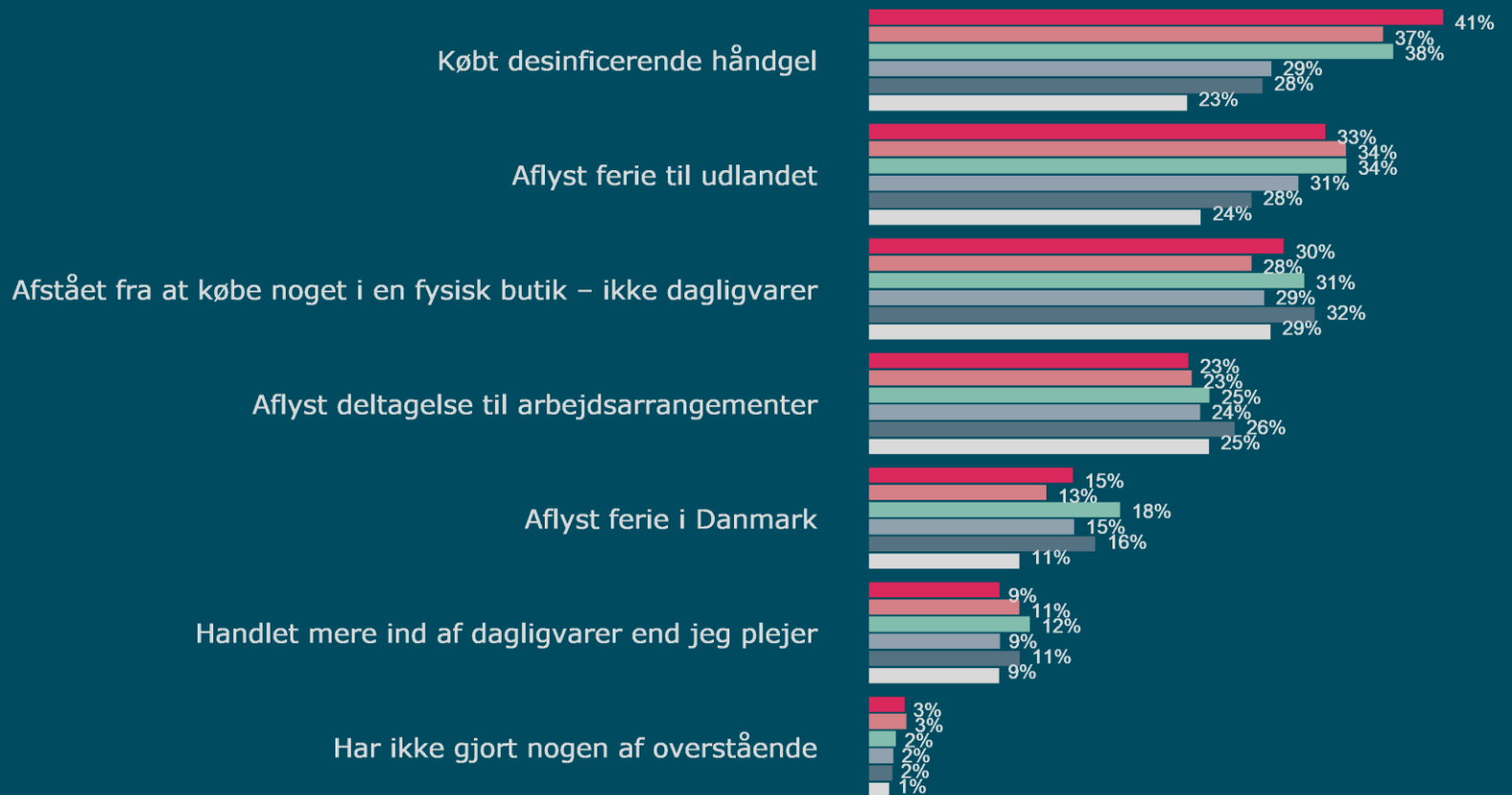
Ændringer i adfærd

F13 - Hvilke af følgende har du gjort på grund af den nye coronavirus (COVID-19)?



Adfærd og viden

F13.1



Uge 13 Uge 14 Uge 15 Uge 16 Uge 17 Uge 18

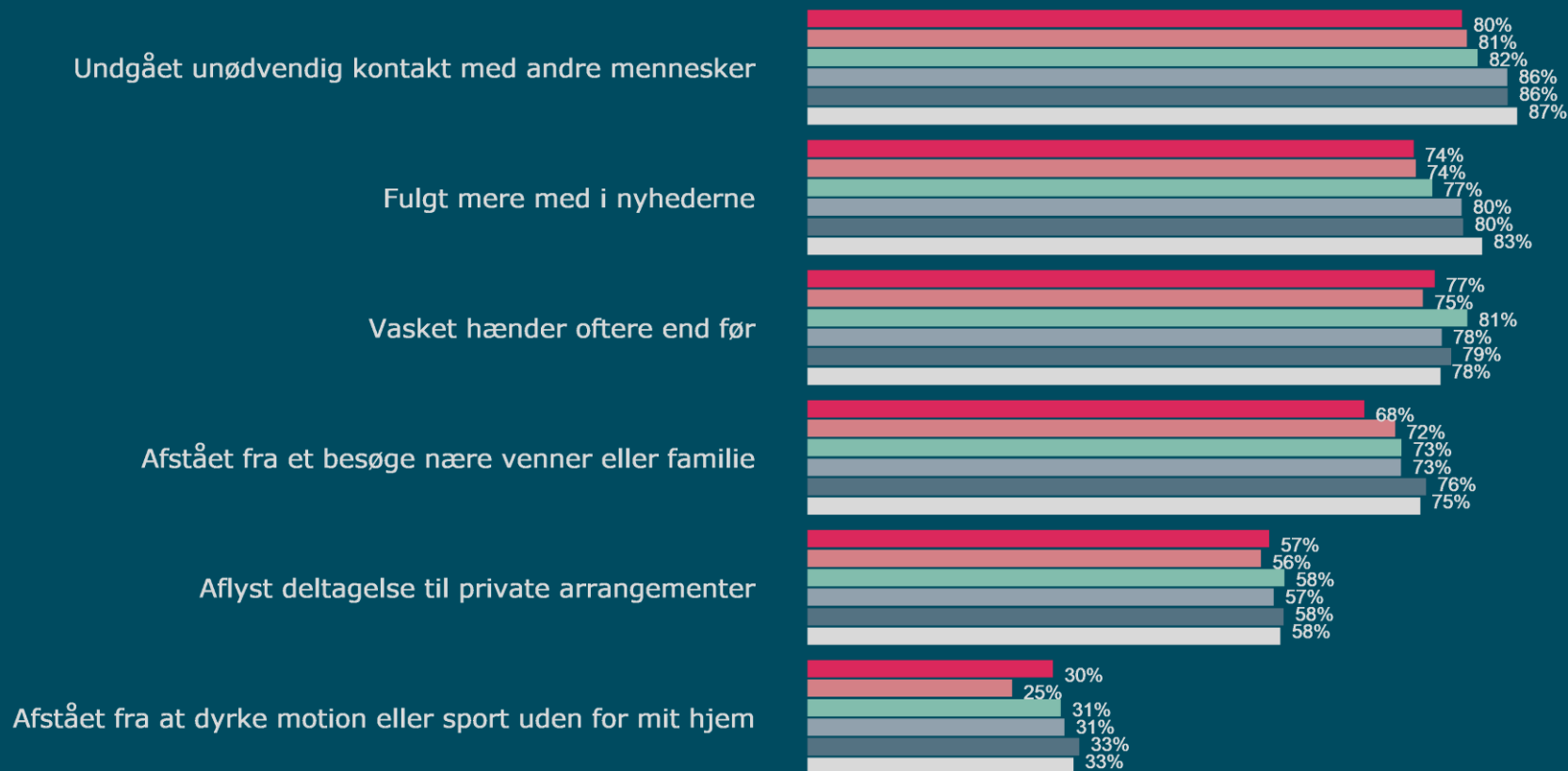
Ændringer i adfærd

F13 - Hvilke af følgende har du gjort på grund af den nye coronavirus (COVID-19)?



Adfærd og viden

F13.2



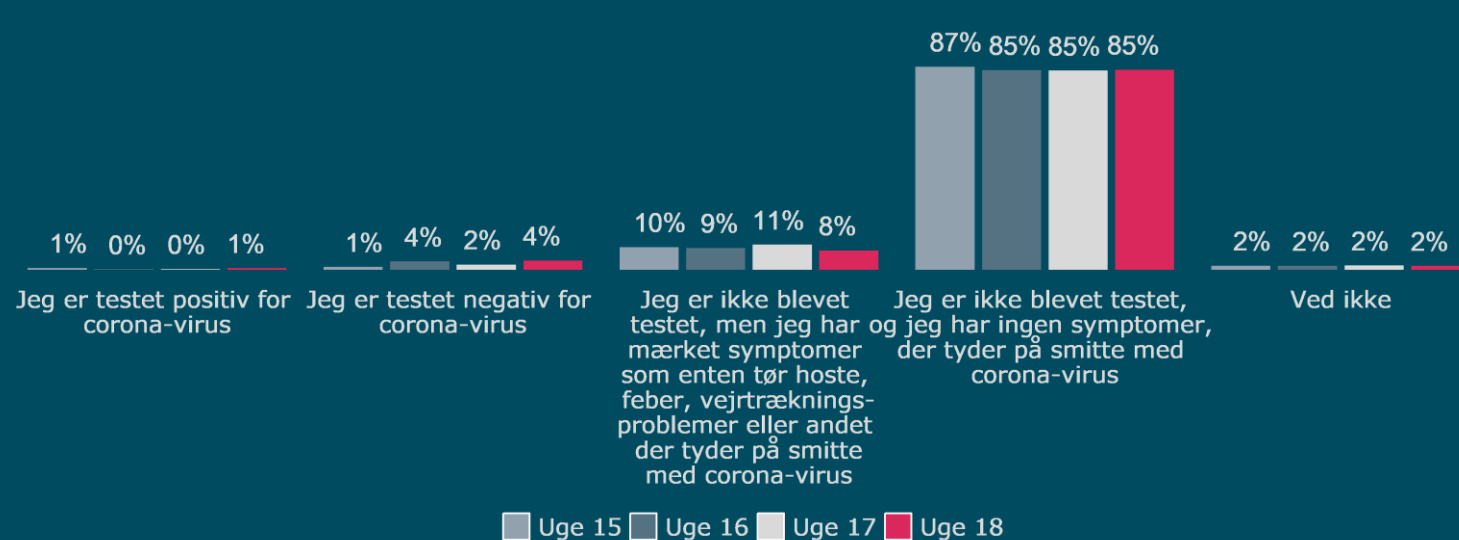
Uge 13 Uge 14 Uge 15 Uge 16 Uge 17 Uge 18

Sundhedssituation



Adfærd og viden

F50 - Hvilken af følgende udtalelser passer lige nu bedst på din situation?

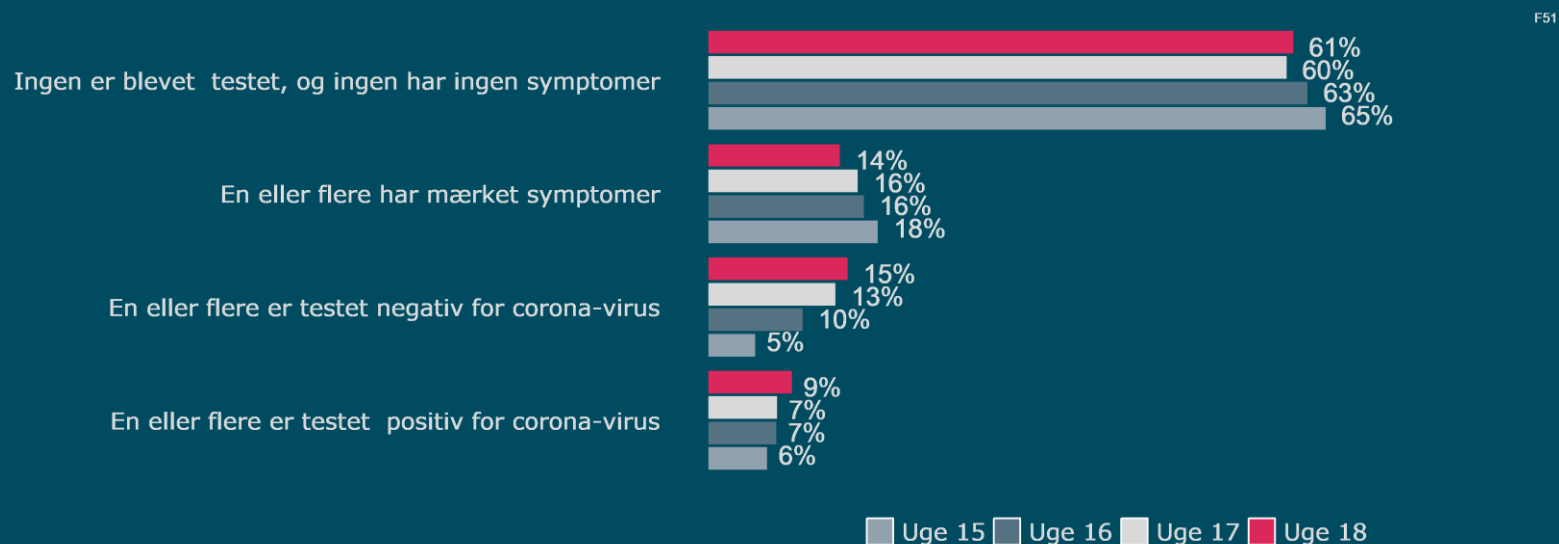


Omgangskreds' sundhedssituation



Adfærd og viden

F51 - Er nogen i din familie eller vennekreds blevet testet for positiv for eller har haft symptomer, der tyder på smitte med coronavirus?



Job og økonomi



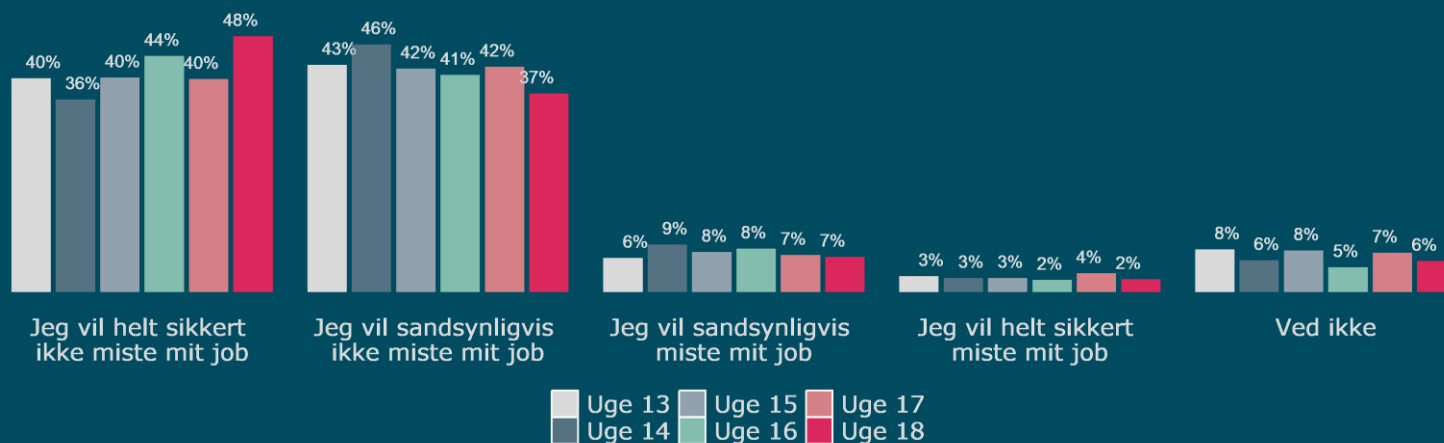
Sandsynlighed for at miste job



Job og økonomi

F11 - Hvor sandsynligt eller usandsynligt er det, at du mister dit job som følge af coronavirus og de begrænsninger på samfundsaktiviteten, der skal hæmme dens smitte?

F11



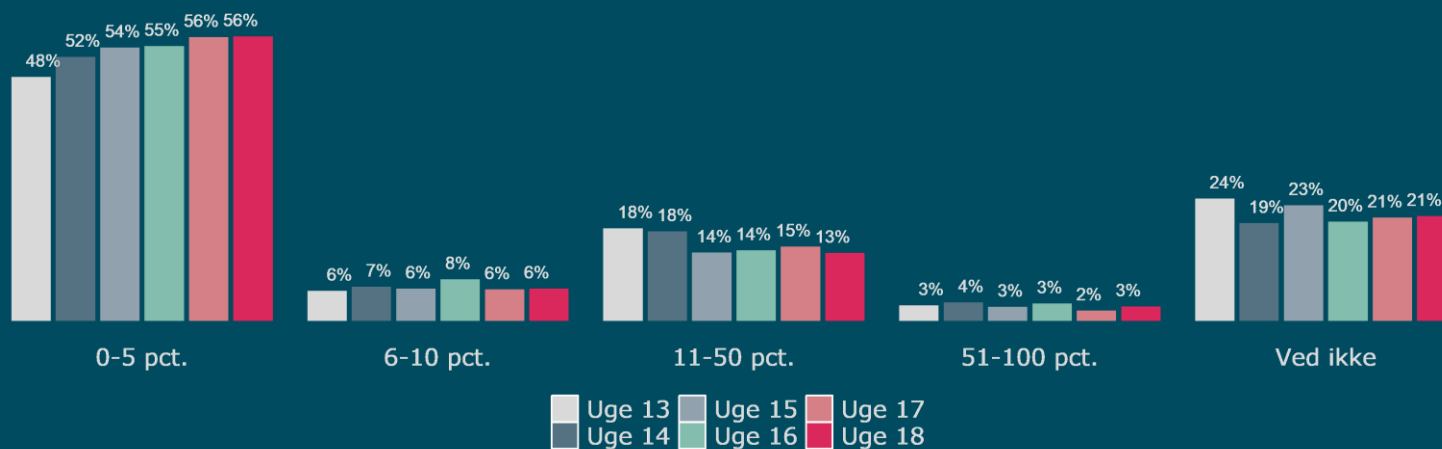
Indkomsttab



Job og økonomi

F12 - Hvor stort et procentuelt indkomsttab forventer du i din husstand i 2020 som følge af situationen med coronavirus?

F12



Livskvalitet og bekymringer



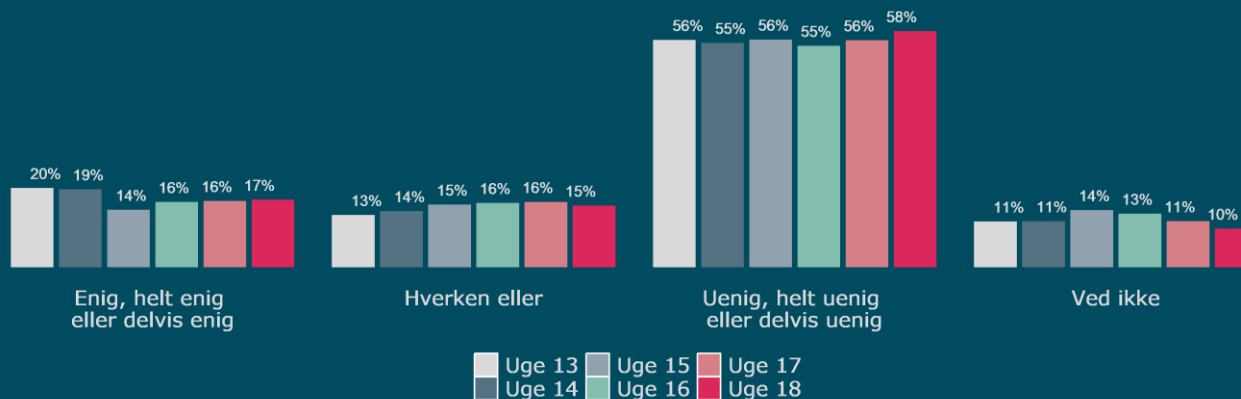
Bekymringer for at miste job og samfundsøkonomi



F17

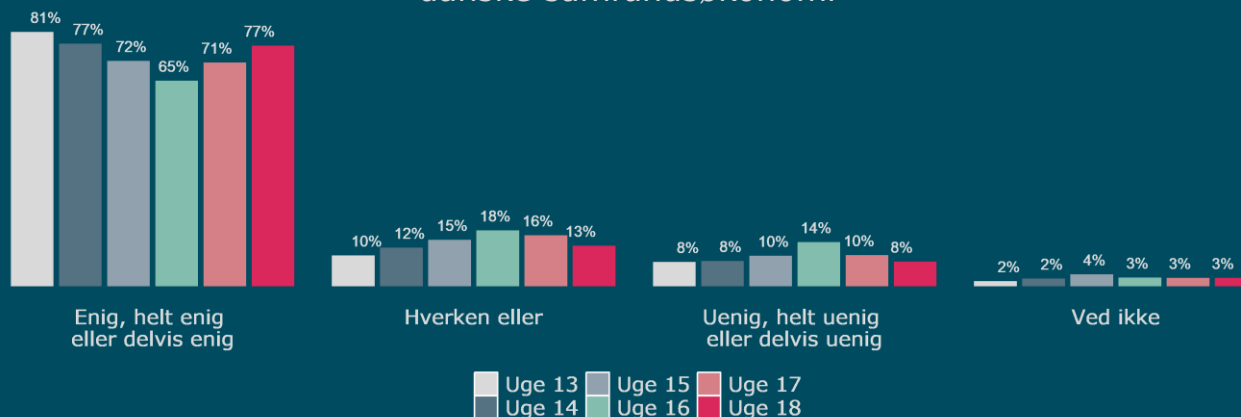
Livskvalitet og
bekymringer

F17- Jeg er bekymret for, at jeg vil miste mit job som følge af de tiltag, der skal inddæmme



F18- Jeg er bekymret for, om coronavirus og tiltagene der skal inddæmme dens smitte får uoverskuelige konsekvenser for den danske samfundsøkonomi

F18



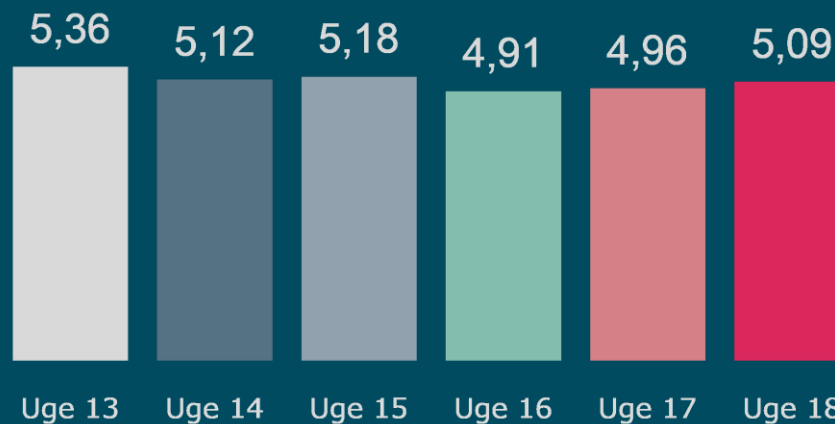
Påvirkning på livskvalitet



Livskvalitet og
bekymringer

F10

F10 - Hvordan vil du samlet sige, at den nuværende situation med coronavirus og dens påvirkning på samfundet påvirker din livskvalitet? *Hvor 10 = En stor negativ påvirkning og 0 = Ingen negativ påvirkning*



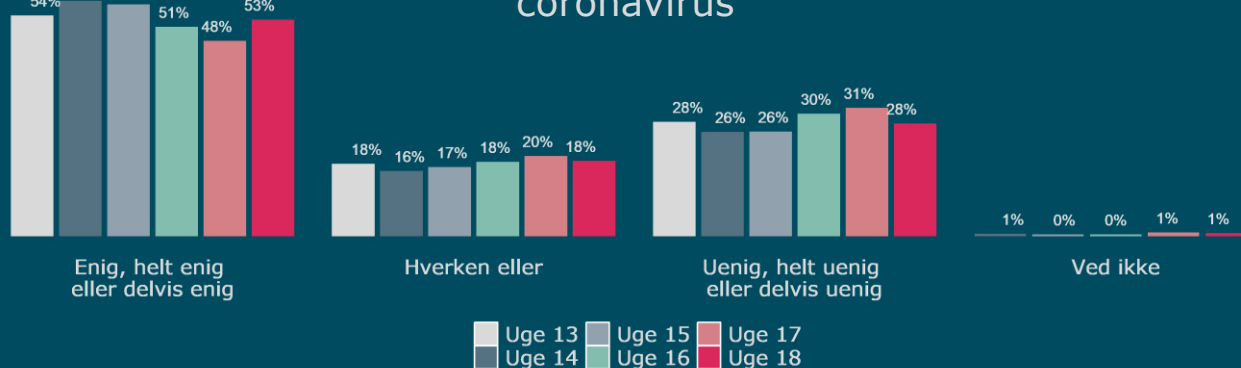
Bekymringer for smitte



F14

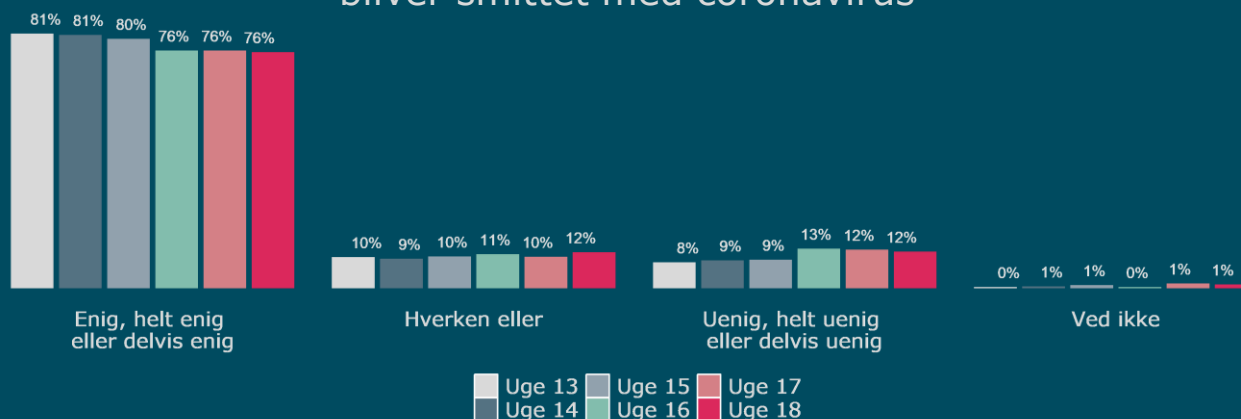
Livskvalitet og
bekymringer

F14- Jeg er bekymret for selv at blive smittet med coronavirus



F15- Jeg er bekymret for, at nogen i min nære familie bliver smittet med coronavirus

F15



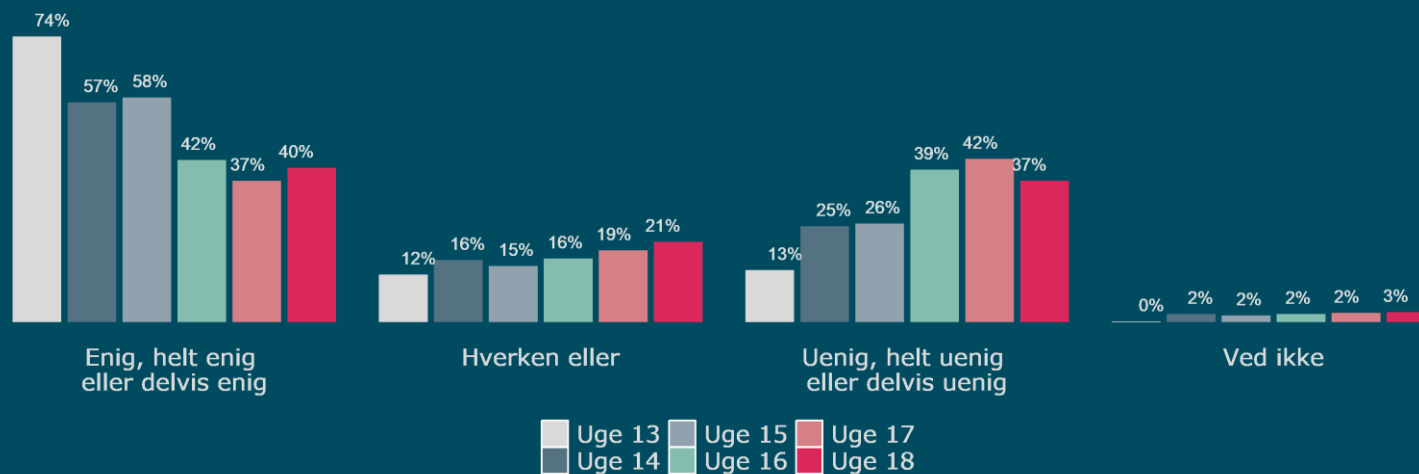
Bekymring for sundhedsvæsenet



Livskvalitet og
bekymringer

F16 - Jeg er bekymret for, om sundhedsvæsenet har tilstrækkelig kapacitet til at tilbyde behandling til personer, der har behov for det, som følge af smitte med coronavirus

F16



Forsyning og bæredygtighed



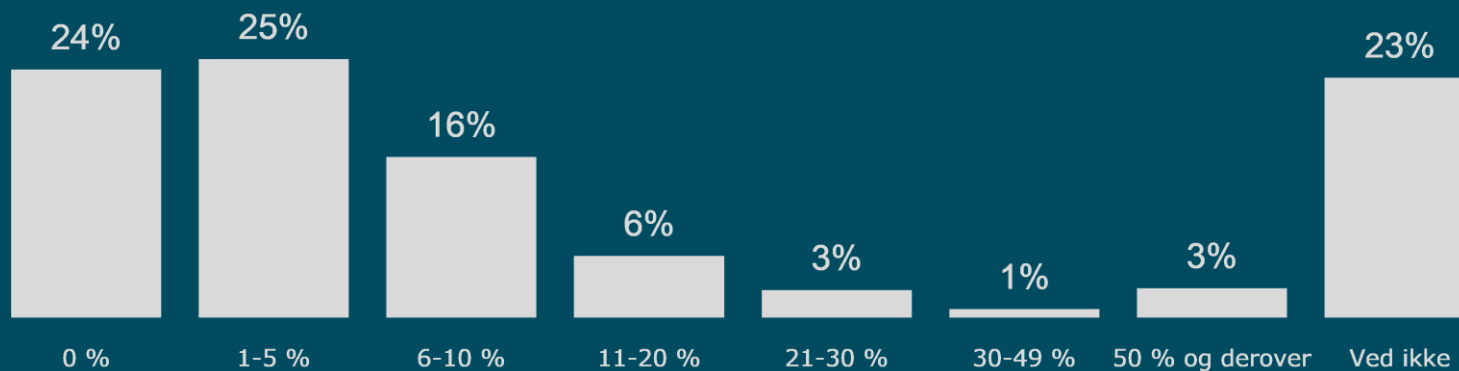
Betalingsvillighed - strøm



Forsyning og
bæredygtighed

F77 - Hvor meget mere vil du være villig til at betale for at **strøm**, som du forbruger, hvis den kommer fra CO2 neutrale kilder?

F77



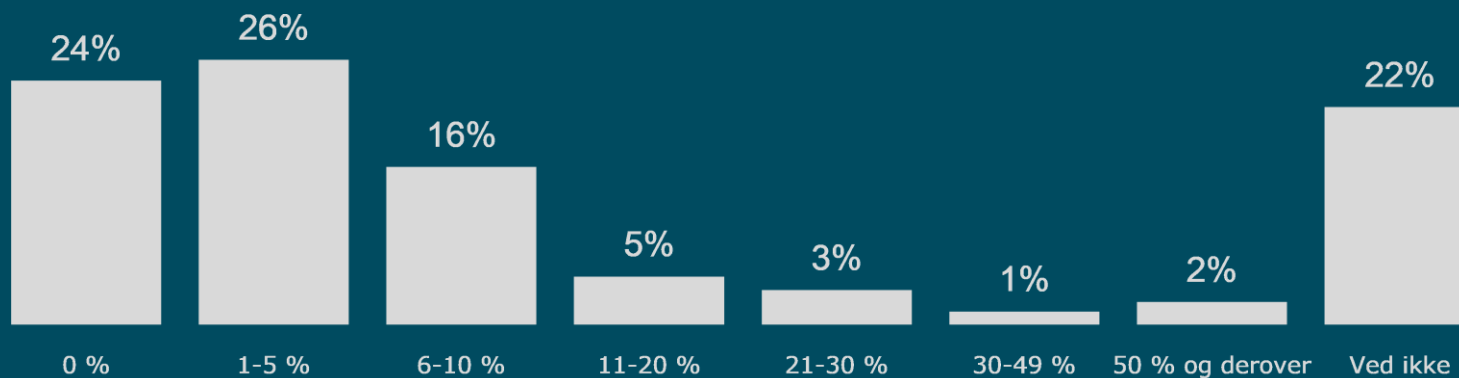
Betalingsvillighed - varme



Forsyning og
bæredygtighed

F78 - Hvor meget mere vil du være villig til at betale for den **varme**, som du forbruger til bad, opvarmning m.v., hvis den kommer fra CO2 neutrale kilder?

F78



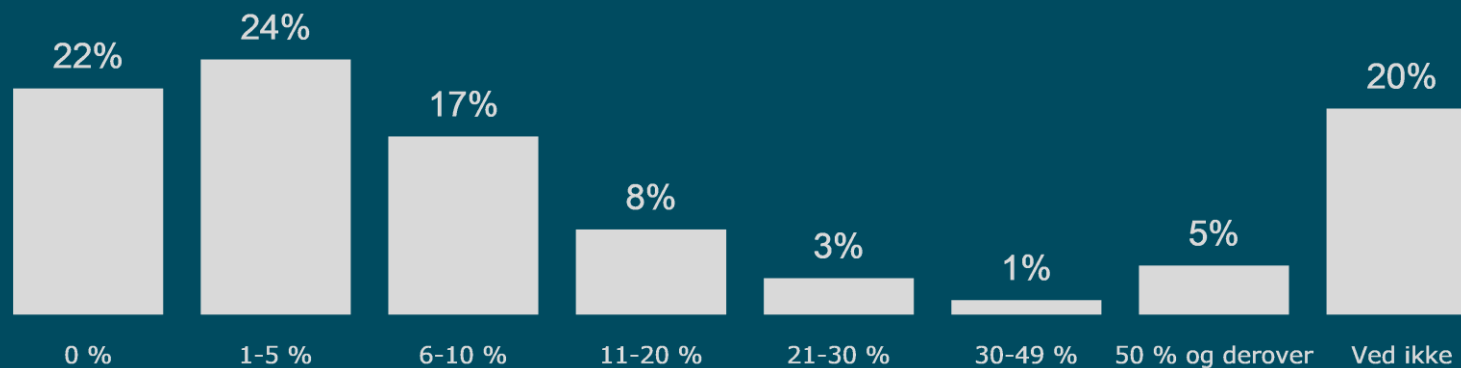
Betalingsvillighed - spildevand



Forsyning og
bæredygtighed

F79 - Hvor meget mere vil du være villig til at betale for sikkerhed for at det **spildevand** der kommer fra min husstands toilet, badeværelse, køkken og bryggers renses så effektivt på rensningsanlægget, at vandet efterfølgende ledes ud i naturen uden at volde skade på miljøet?

F79



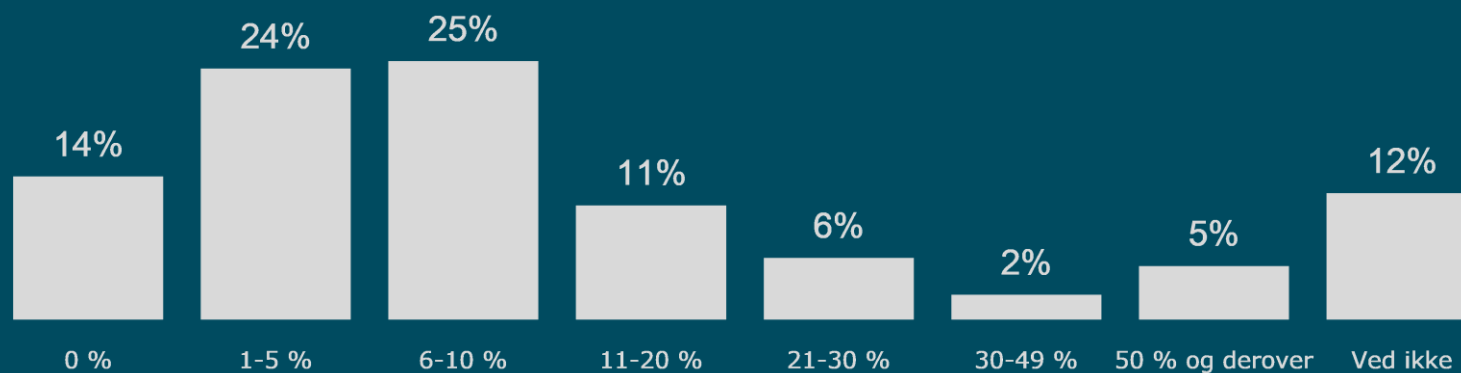
Betalingsvillighed – lokale varer



Forsyning og
bæredygtighed

F80 - Hvor meget mere vil du være villig til at betale for **frugt og grønt**, der er produceret lokalt i Danmark fremfor i udlandet?

F80



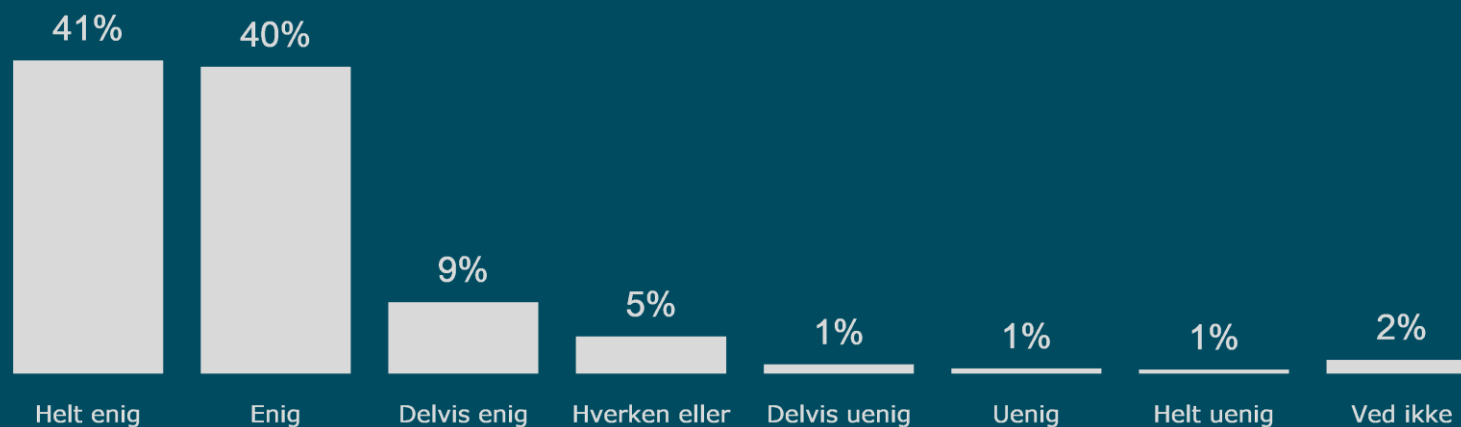
Tillid til at drikkevandet er rent



Forsyning og
bæredygtighed

F81 - Jeg har tillid til, at mit vandselskab altid leverer rent drikkevand

F81



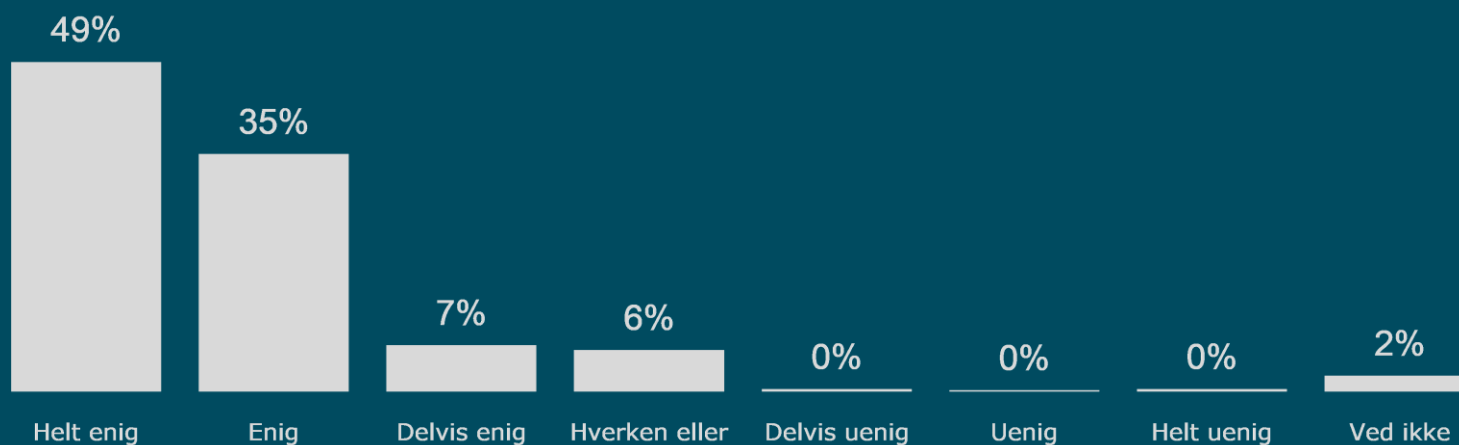
Opbakning til beskyttelse af grundvand



Forsyning og
bæredygtighed

F82 - Det er vigtigt for mig, at grundvandet indvindes bæredygtigt og beskyttes mod forurening

F82



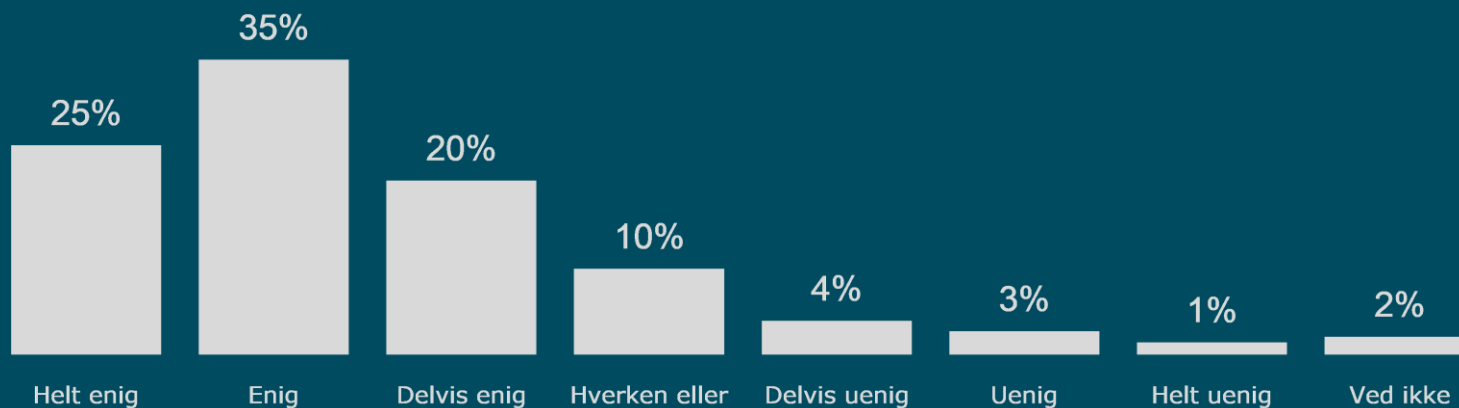
Tillid til affaldshåndtering



Forsyning og
bæredygtighed

F83 - Jeg har tillid til, at mit affaldsselskab håndterer mit indsamlede affald korrekt og forsvarligt i forhold til klima, miljø og genanvendelsesmuligheder

F83



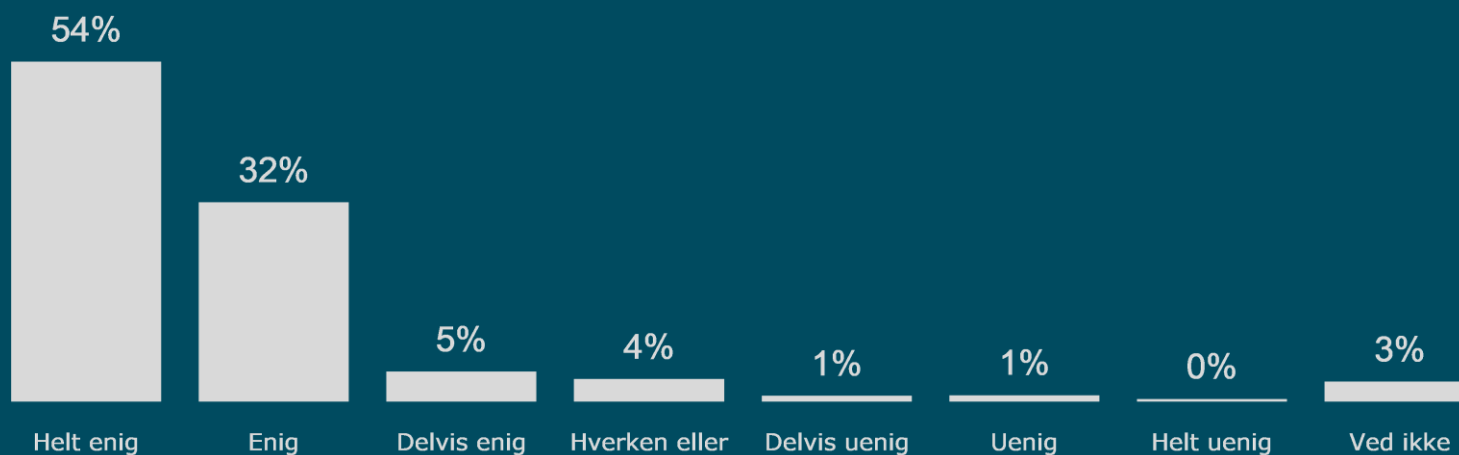
Oplevelse af varmel levering



Forsyning og
bæredygtighed

F84 - Jeg oplever en stabil levering af varme

F84



IT, digitalisering og nethandel



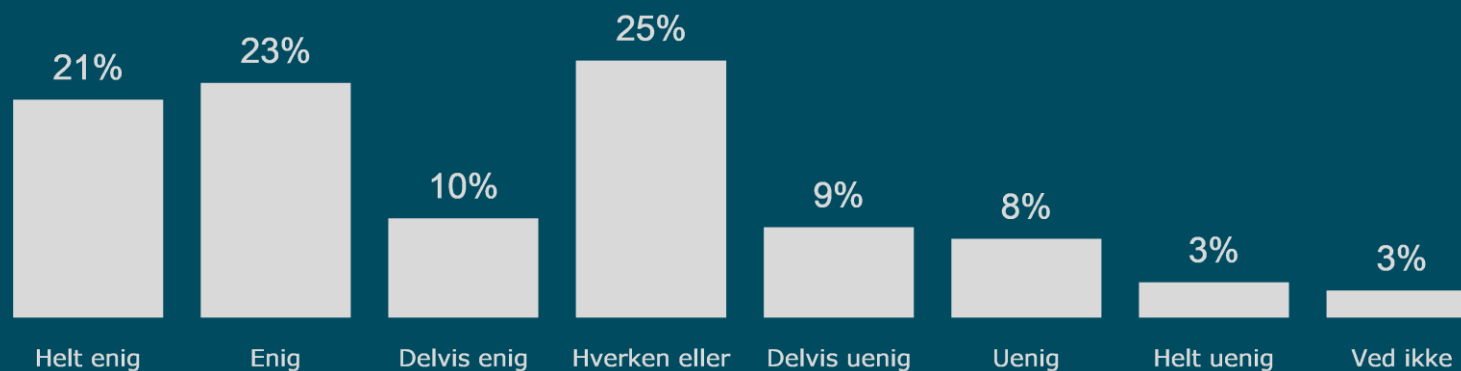
Brug af IT før og efter Coronakrisen



IT, digitalisering
og nethandel

F99 - Mine vaner og rutiner i forhold til at bruge IT og digitale hjælpemidler har ikke ændret sig.

F99



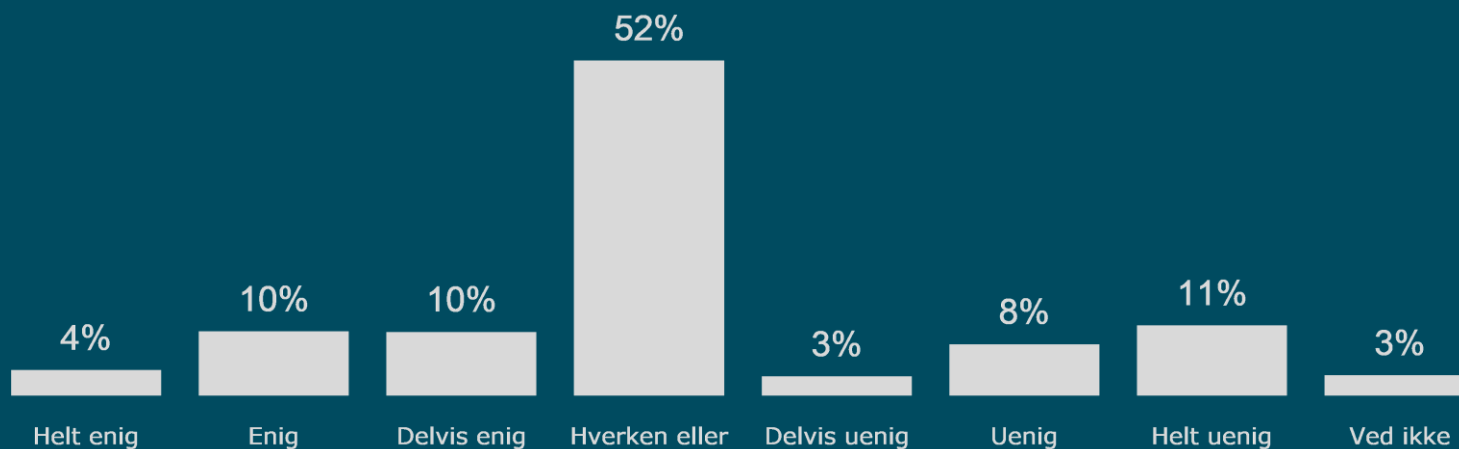
Fortrolighed med IT



IT, digitalisering
og nethandel

F100 – Jeg er blevet mere fortrolig med at bruge IT og forskellige digitale hjælpemidler

F100



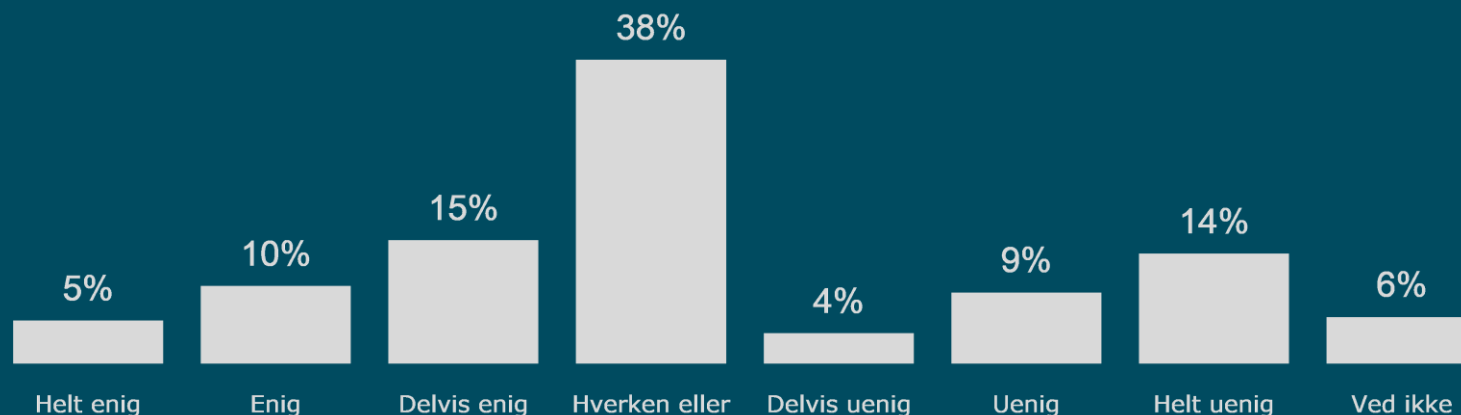
Nye erfaringer med IT og digitale værktøjer



IT, digitalisering
og nethandel

F101 – Jeg har erfaret, at jeg kan løse nogle af mine arbejdsopgaver lige så godt eller bedre end før ved at inddrage IT og forskellige digitale hjælpemidler i hele eller dele af opgaveløsningen. *Kun stillet til respondenter i beskæftigelse.*

F101



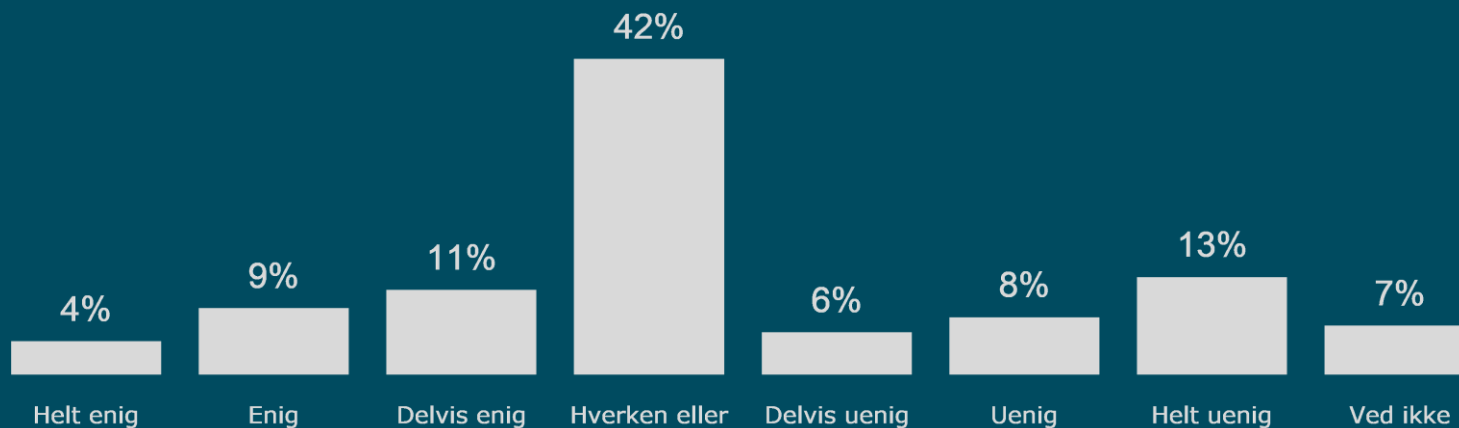
Hurtigere opgaveløsning med IT



IT, digitalisering
og nethandel

F102 – Jeg har erfaret, at jeg kan løse nogle af mine arbejdsopgaver lige så hurtigt eller hurtigere end før ved at inddrage IT og forskellige digitale hjælpemidler i hele eller dele af opgaveløsningen.
Kun stillet til respondenter i beskæftigelse.

F102



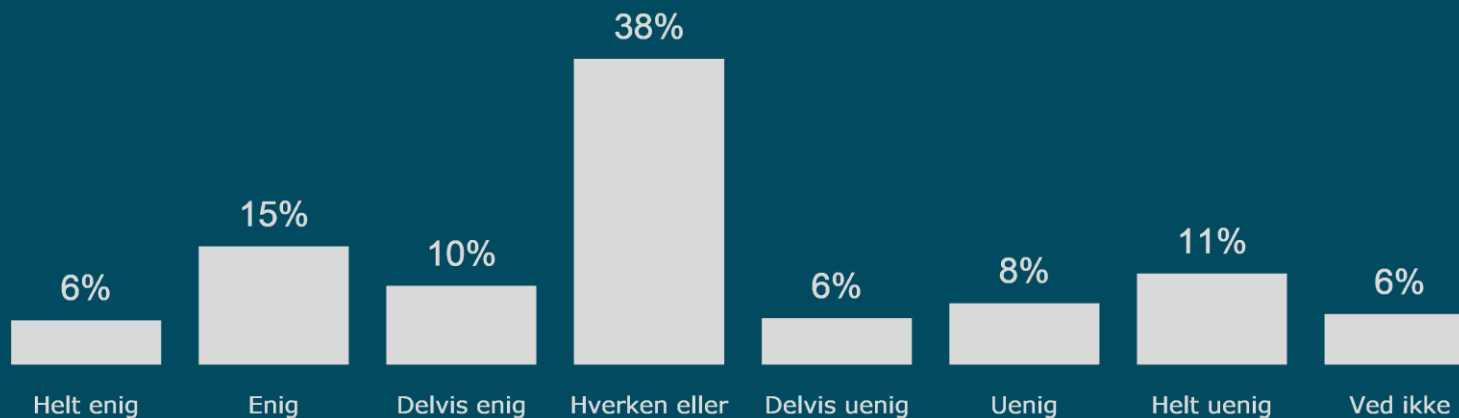
IT og fleksibilitet



IT, digitalisering
og nethandel

F103 – Jeg har erfaret, at det giver mig øget fleksibilitet i min arbejdsdag, hvis jeg bruger IT og forskellige digitale hjælpemidler. *Kun stillet til respondenter i beskæftigelse.*

F103



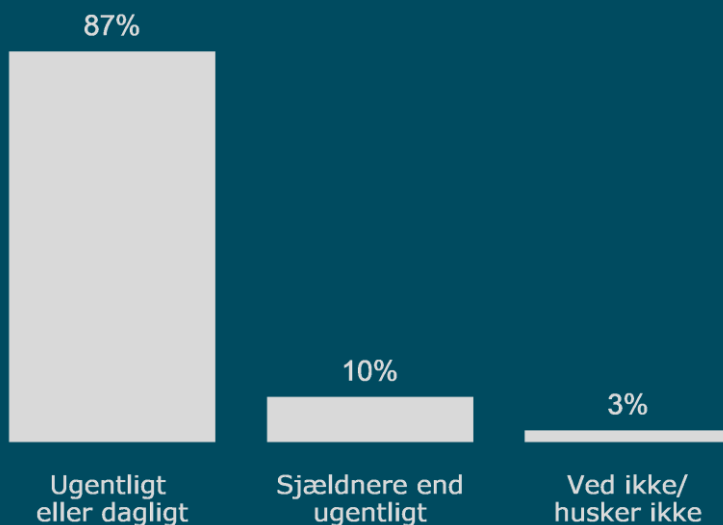
Brug af e-mails før og efter corona



IT, digitalisering
og nethandel

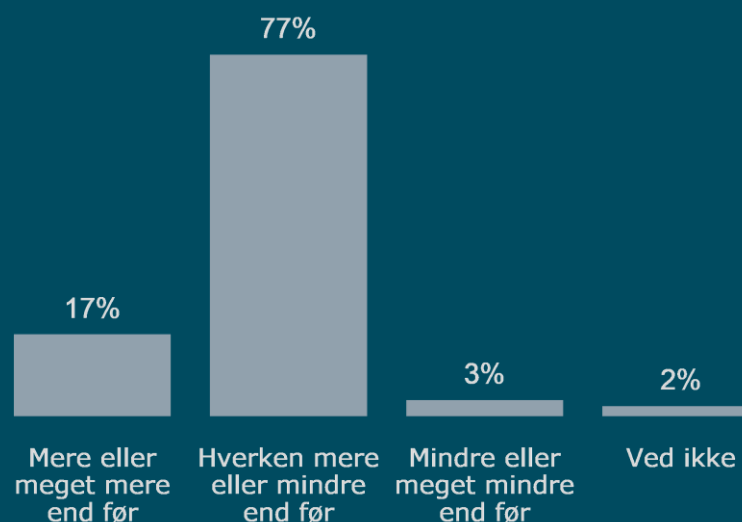
F107 – Hvor ofte brugte du typisk **e-mails** inden d. 11 marts i år?

F107



F108 – Har du siden d. 11. marts i år brugt **e-mails** mere eller mindre end du typisk gjorde før d. 11. marts?

F108



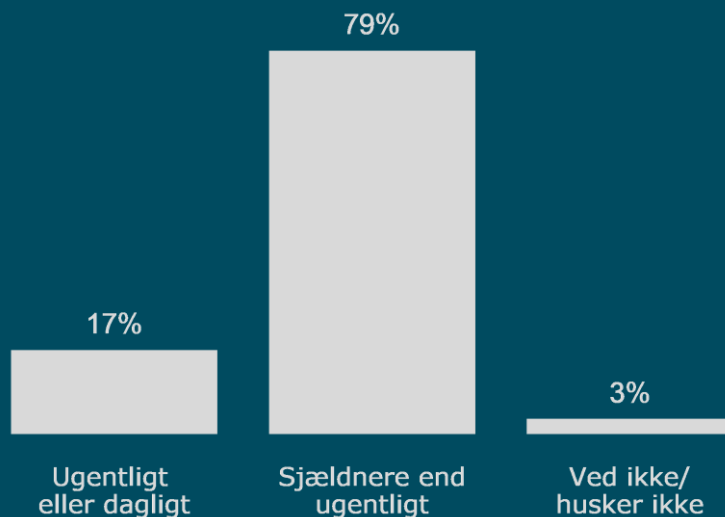


IT, digitalisering
og nethandel

Brug af videomøder før og efter corona

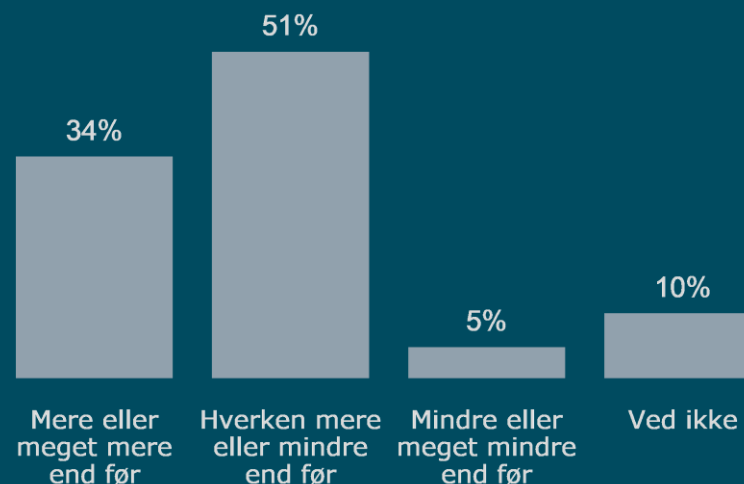
F109 – Hvor ofte brugte du typisk **videomødekanaler** (Zoom, Microsoft Teams, whereby o.l.) inden d. 11 marts i år?

F109



F110 – Har du siden d. 11. marts i år brugt **videomødekanaler** (Zoom, Microsoft Teams, whereby o.l.) mere eller mindre end du typisk gjorde før d. 11. marts?

F110



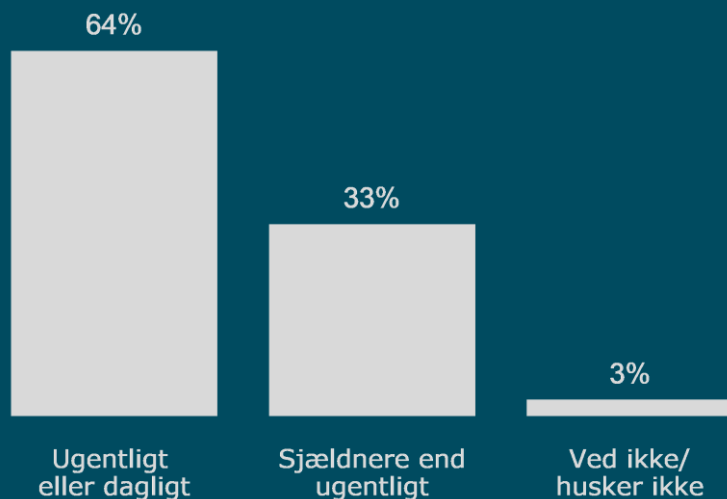


IT, digitalisering
og nethandel

Brug af chatværktøjer før og efter corona

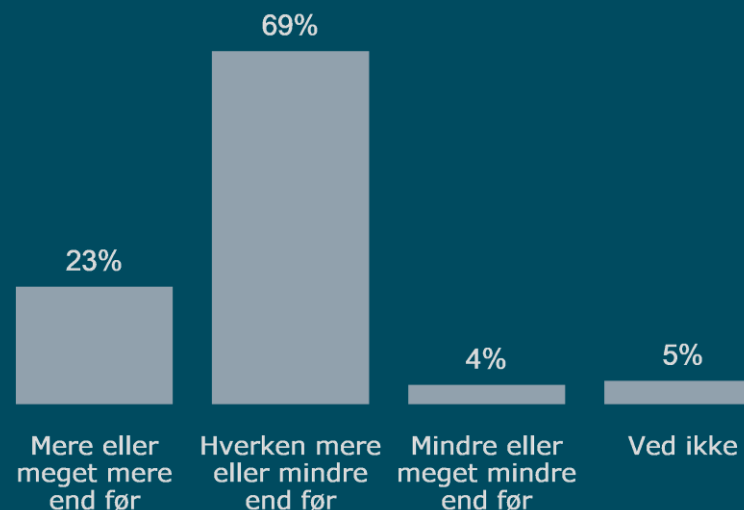
F109 – Hvor ofte brugte du typisk **chatværktøjer** (Slack, Messenger osv.) inden d. 11 marts i år?

F111



F110 – Har du siden d. 11. marts i år brugt **chatværktøjer** (Slack, Messenger osv.) mere eller mindre end du typisk gjorde før d. 11. marts?

F112



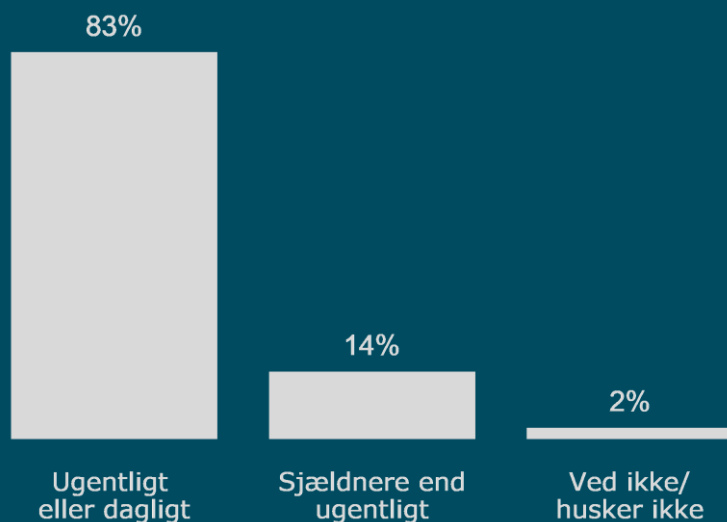
Brug af sociale medier før og efter corona



IT, digitalisering
og nethandel

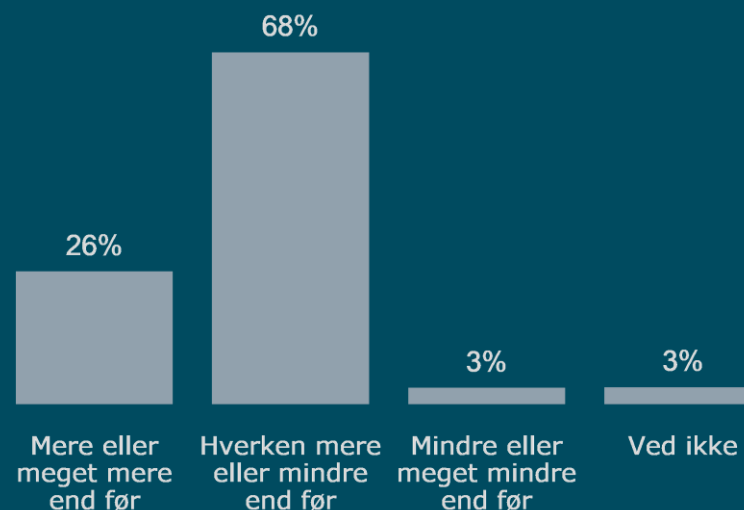
F113 – Hvor ofte brugte du typisk **sociale medier** inden d. 11 marts i år?

F113



F114 – Har du siden d. 11. marts i år brugt **sociale medier** mere eller mindre end du typisk gjorde før d. 11. marts?

F114



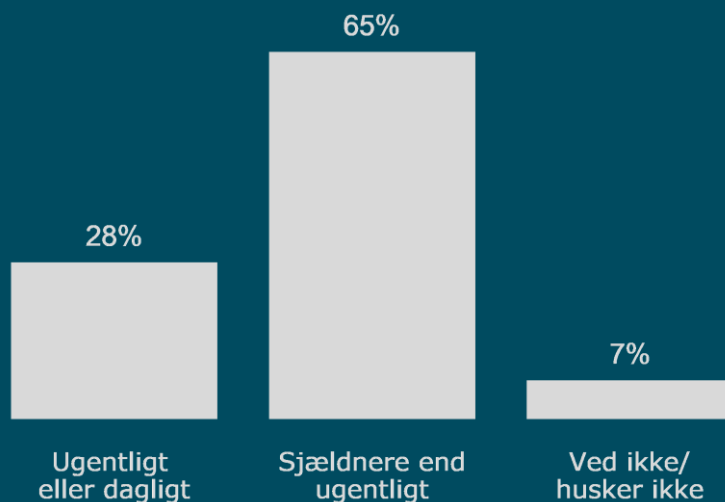
Brug af fildelingsværktøjer før og efter corona



IT, digitalisering
og nethandel

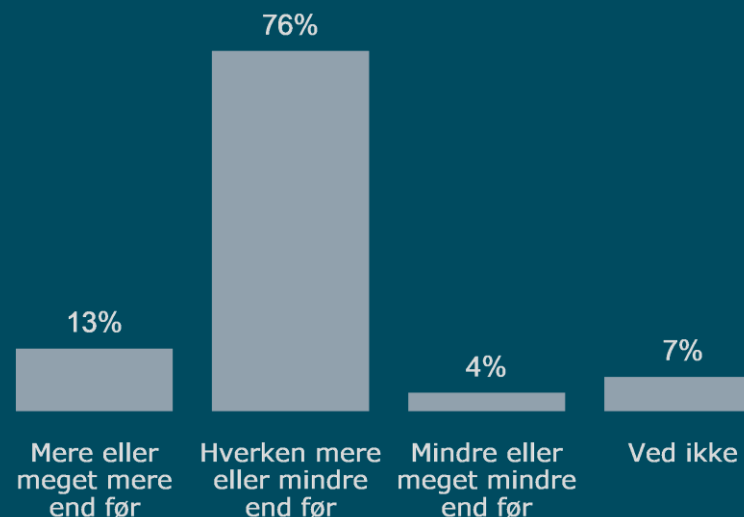
F115 – Hvor ofte brugte du typisk **fildelingsværktøjer** inden d. 11. marts i år?

F115



F116 – Har du siden d. 11. marts i år brugt **fildelingsværktøjer** mere eller mindre end du typisk gjorde før d. 11. marts?

F116



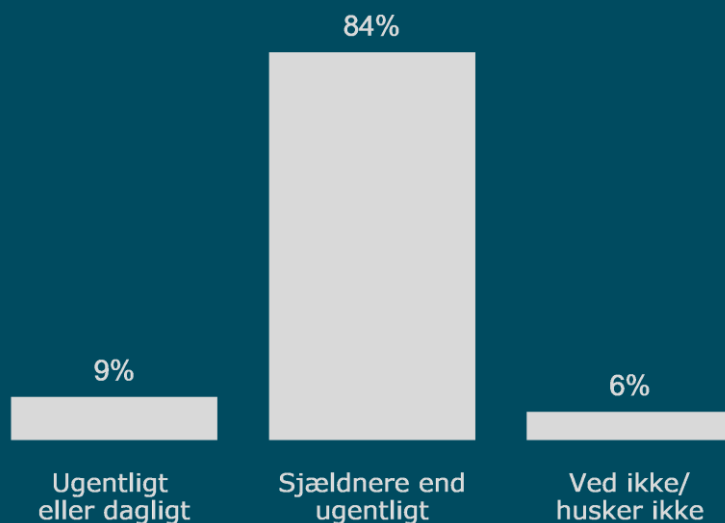
Brug af webinarkanaler før og efter corona



IT, digitalisering
og nethandel

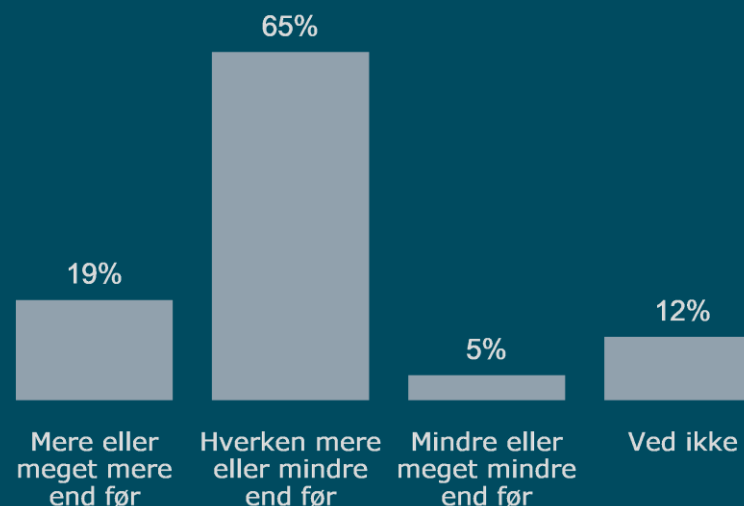
F117 – Hvor ofte brugte du typisk **webinar kanaler** inden d. 11 marts i år?

F117



F118 – Har du siden d. 11. marts i år brugt **webinar kanaler** mere eller mindre end du typisk gjorde før d. 11. marts?

F118



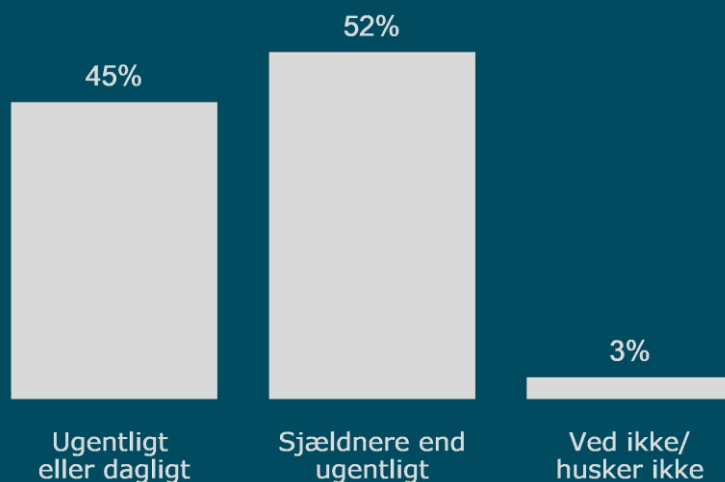


IT, digitalisering
og nethandel

Brug af video og kamera før og efter corona

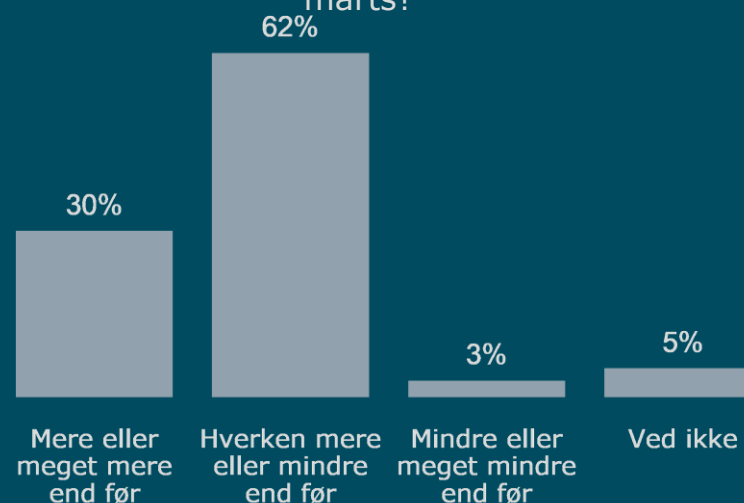
F119 – Hvor ofte brugte du typisk **kamera- og videofunktioner** i en computer eller mobiltelefon inden d. 11. marts i år?

F119



F120 – Har du siden d. 11. marts i år brugt **kamera- og videofunktioner** i en computer eller mobiltelefon mere eller mindre end du typisk gjorde før d. 11. marts?

F120



Digital hjemmeundervisning



IT, digitalisering
og nethandel

F94 - Har et barn eller ungt menneske i din husstand modtaget digital hjemmeundervisning i perioden fra skolernes nedlukning d. 11. marts og til genåbningen efter påske? *Kun stillet til respondenter med børn i grundskole eller på ungdomsuddannelse*

F94



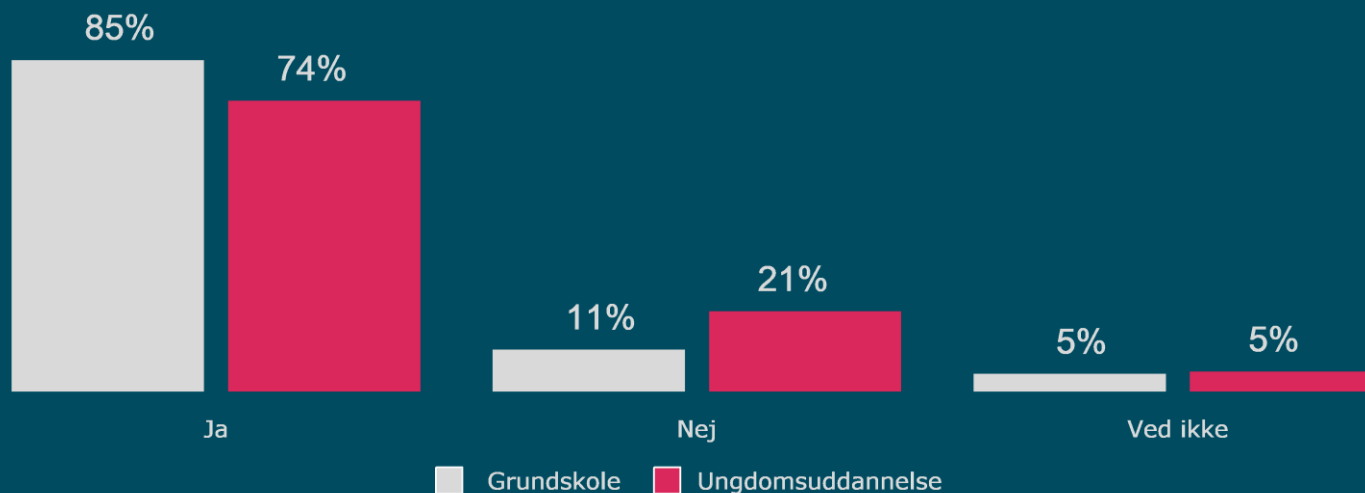
Digital hjemmeundervisning



IT, digitalisering
og nethandel

F94.1 - Har et barn eller ungt menneske i din husstand modtaget digital hjemmeundervisning i perioden fra skolernes nedlukning d. 11. marts og til genåbningen efter påske? *Kun stillet til respondenter med børn i grundskole eller på ungdomsuddannelse*

F94.1



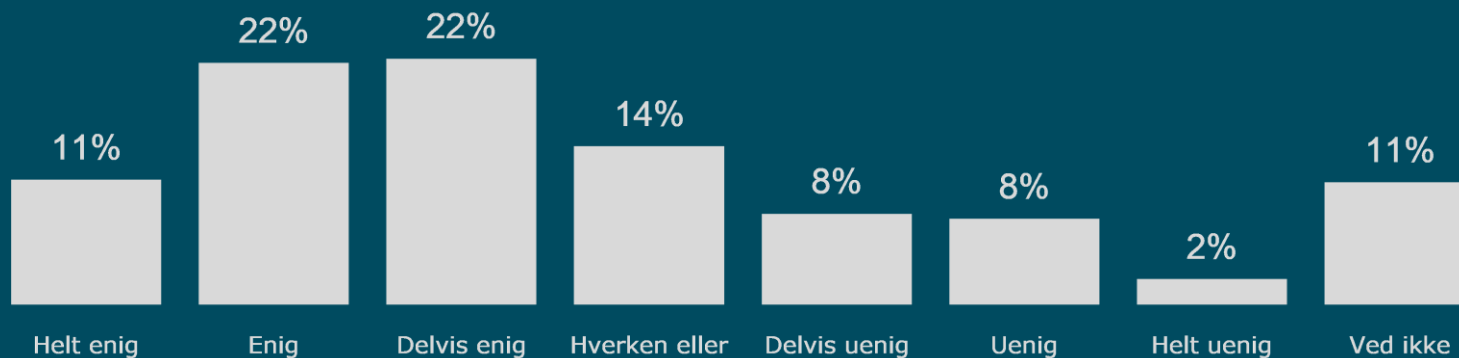
Kvalitet i digital undervisning



IT, digitalisering
og nethandel

F95 - Den digitale hjemmeundervisning, som mit barn har modtaget har generelt været af god kvalitet. *Kun stillet til respondenter med børn i grundskole eller på ungdomsuddannelse*

F95



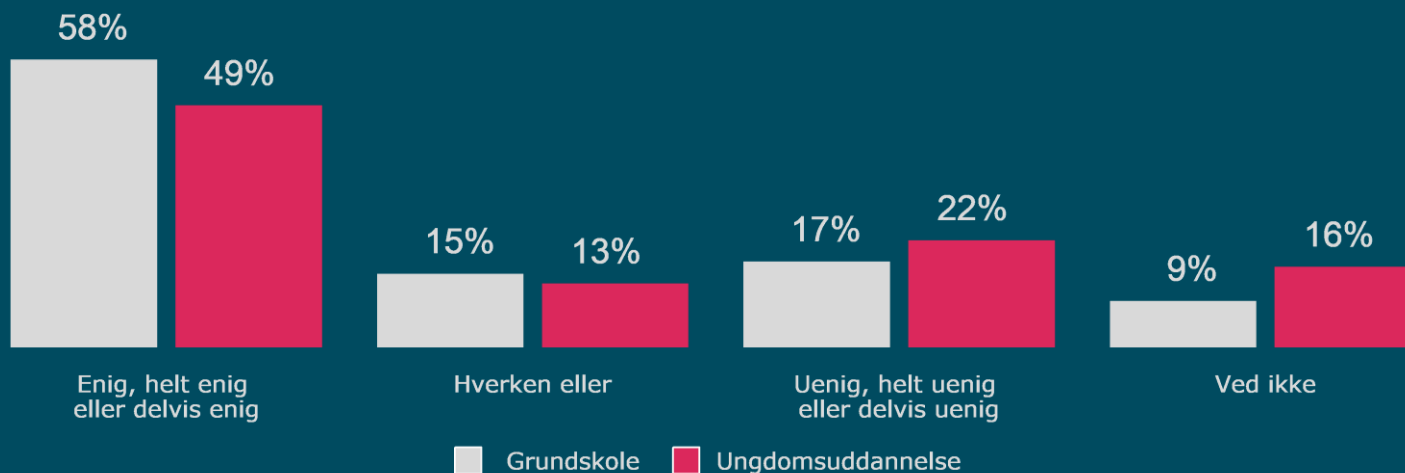
Kvalitet i digital undervisning



IT, digitalisering
og nethandel

F95.1 - Den digitale hjemmeundervisning, som mit barn har modtaget har generelt været af god kvalitet. *Kun stillet til respondenter med børn i grundskole eller på ungdomsuddannelse*

F95.1



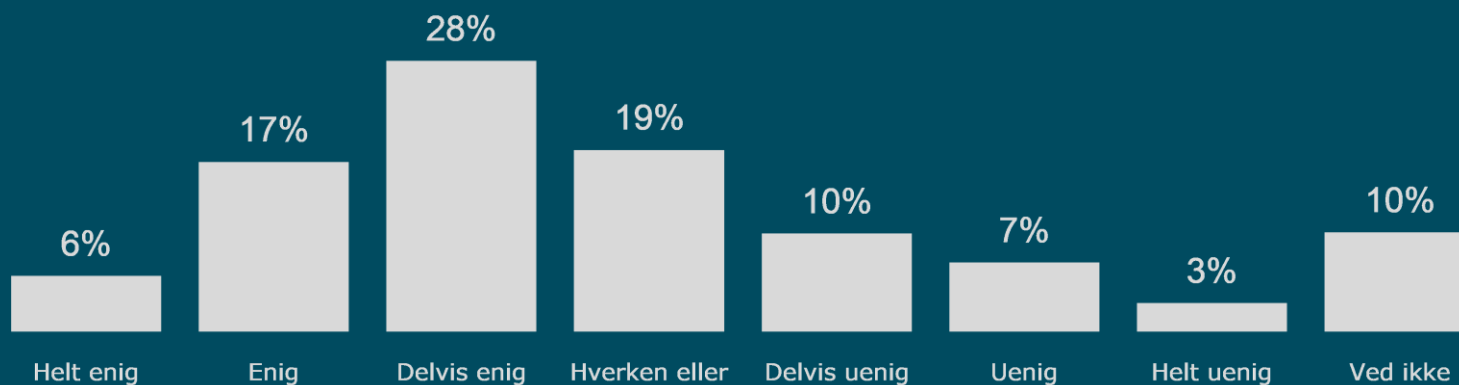
Fagligt udbytte af digital undervisning



IT, digitalisering
og nethandel

F96 - Mit barn har fået et godt fagligt udbytte af den digitale hjemmeundervisning. *Kun stillet til respondenter med børn i grundskole eller på ungdomsuddannelse*

F96



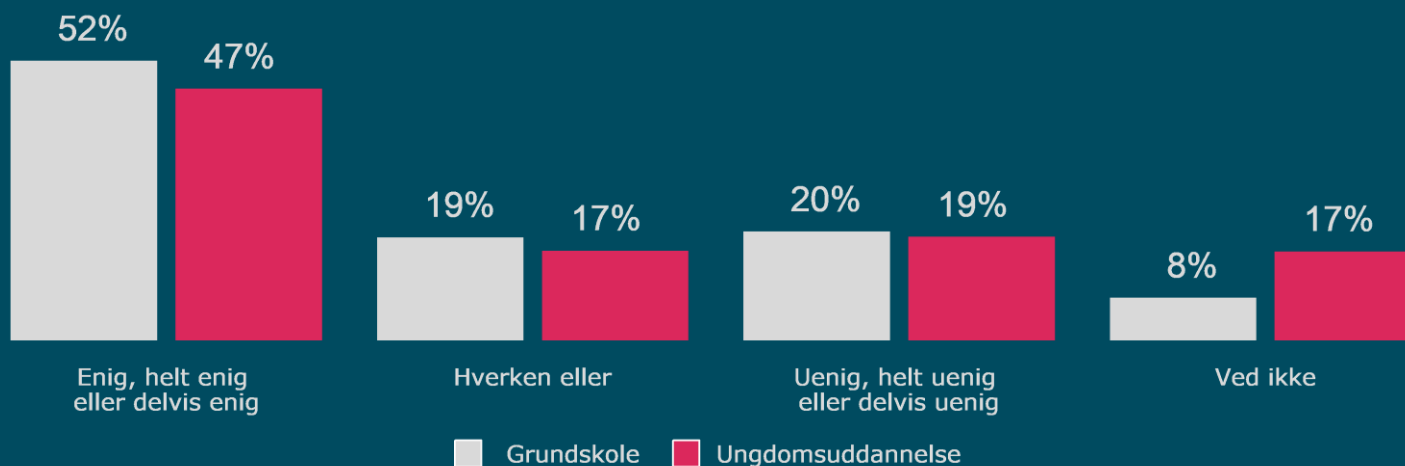
Fagligt udbytte af digital undervisning



IT, digitalisering
og nethandel

F96.1 - Mit barn har fået et godt fagligt udbytte af den digitale hjemmeundervisning. *Kun stillet til respondenter med børn i grundskole eller på ungdomsuddannelse*

F96.1



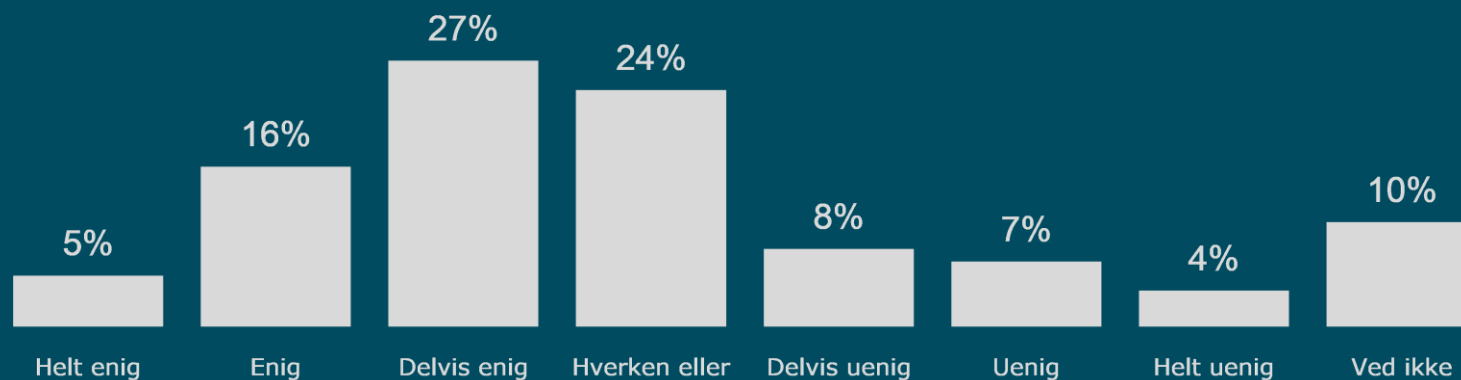
Trivsel og digital undervisning



IT, digitalisering
og nethandel

F97 - Den digitale hjemmeundervisning har bidraget til mit barns trivsel under skolelukningen. *Kun stillet til respondenter med børn i grundskole eller på ungdomsuddannelse*

F97



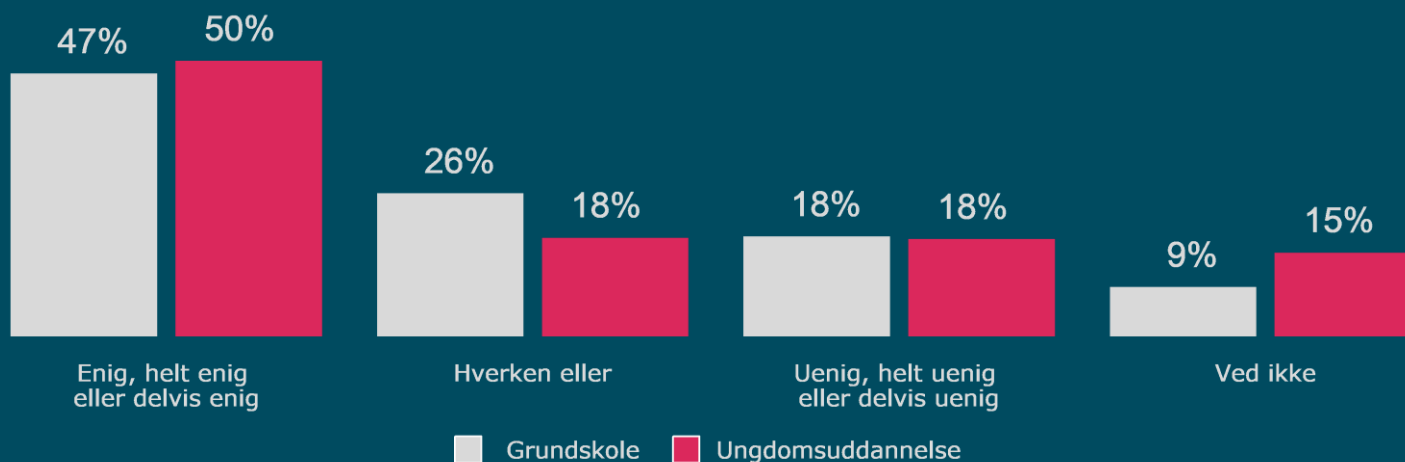
Trivsel og digital undervisning



IT, digitalisering
og nethandel

F97.1 - Den digitale hjemmeundervisning har bidraget til mit barns trivsel under skolelukningen.
Kun stillet til respondenter med børn i grundskole eller på ungdomsuddannelse

F97.1



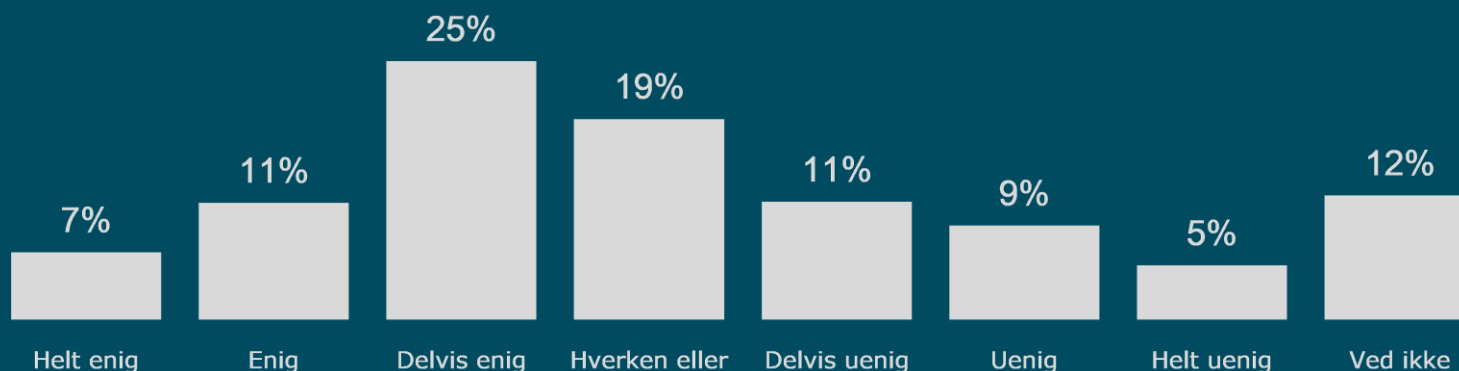
Digital undervisning fremover



IT, digitalisering
og nethandel

F98 - Når skolerne igen er helt genåbnede vil den digitale hjemmeundervisning fortsat kunne være et godt supplement til den fysiske undervisning på skolen fx for at sikre differentieret undervisning. *Kun stillet til respondenter med børn i grundskole eller på ungdomsuddannelse*

F98



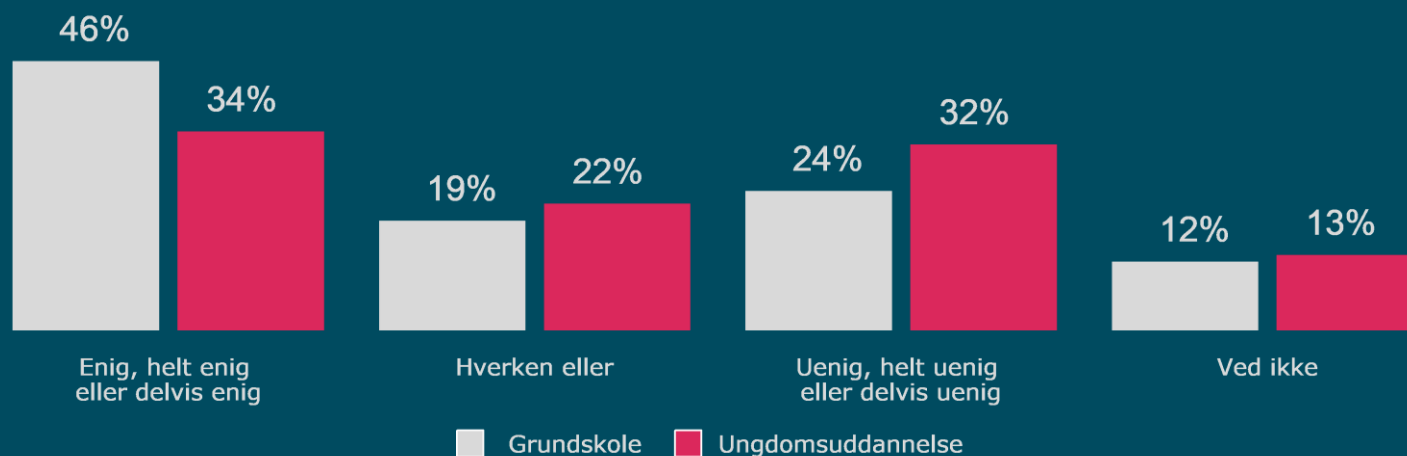
Digital undervisning fremover



IT, digitalisering
og nethandel

F98.1 - Når skolerne igen er helt genåbnede vil den digitale hjemmeundervisning fortsat kunne være et godt supplement til den fysiske undervisning på skolen fx for at sikre differentieret undervisning. *Kun stillet til respondenter med børn i grundskole eller på ungdomsuddannelse*

F98.1



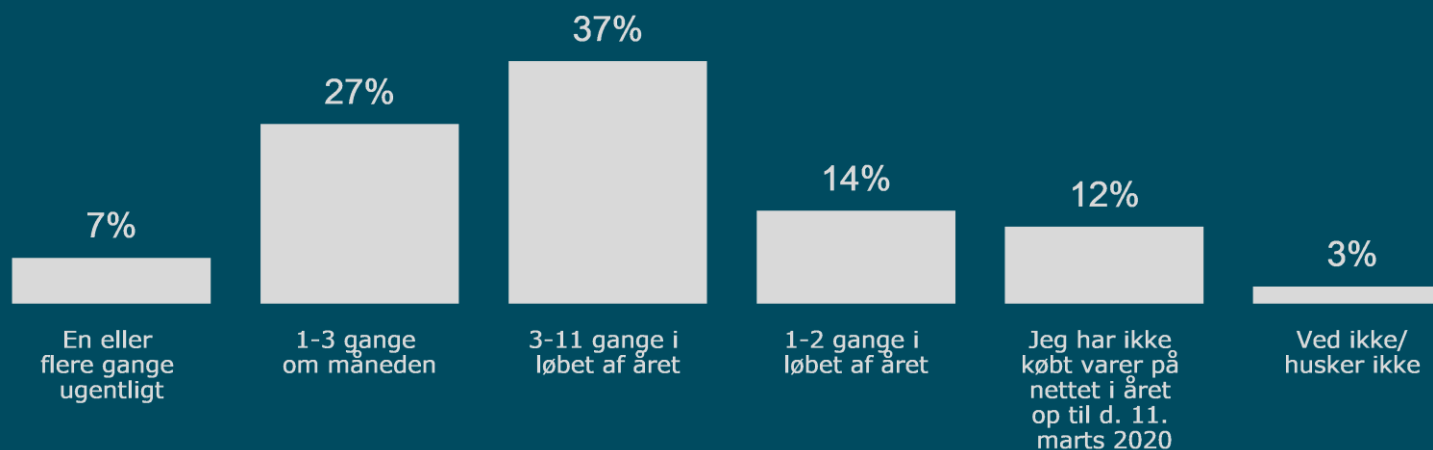
Nethandel før Coronakrisen



IT, digitalisering
og nethandel

F85 - Hvor ofte købte du typisk varer på nettet i året op til, at regeringen d. 11. marts i år indførte omfattende begrænsninger på aktiviteten i samfundet for at hæmme smitte med coronavirus (det vil sige perioden fra d. 11. marts 2019 til d. 11. marts i år)?

F85



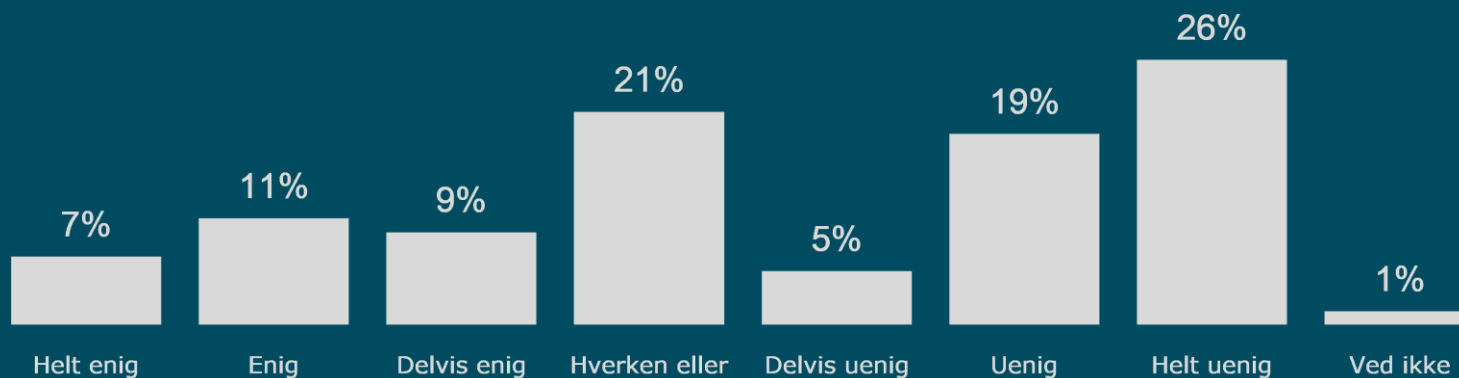
Nethandel efter Coronakrisen



IT, digitalisering
og nethandel

F86 – Jeg har hyppigere købt varer på nettet, end jeg typisk ville have gjort i en syv ugers periode på samme tid af året sidste år.

F86



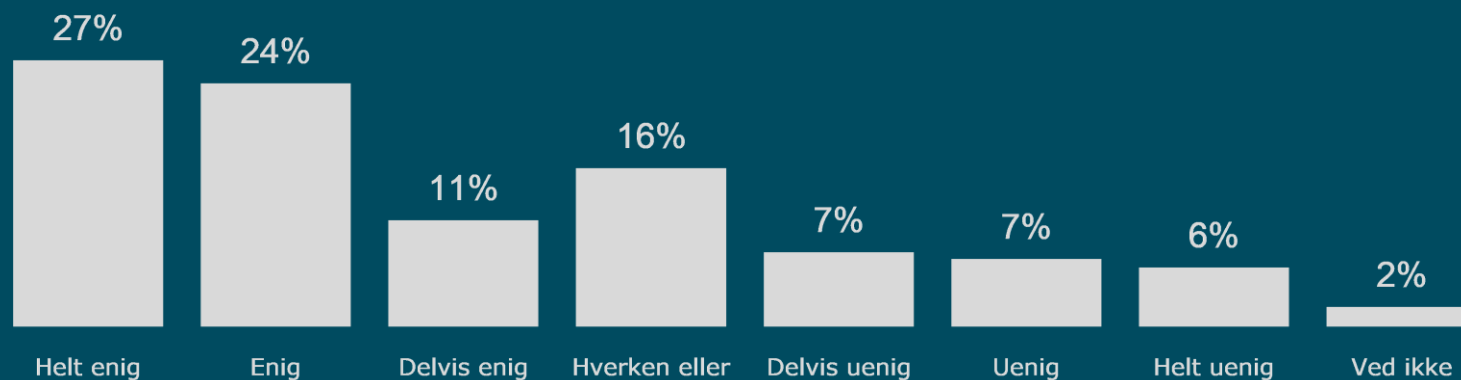
Ændring af vaner for nethandel



IT, digitalisering
og nethandel

F89 – Mine vaner i forhold til at købe varer på nettet har set ud på samme måde, som de ville have gjort i en syv ugers periode på samme tid af året sidste år.

F89



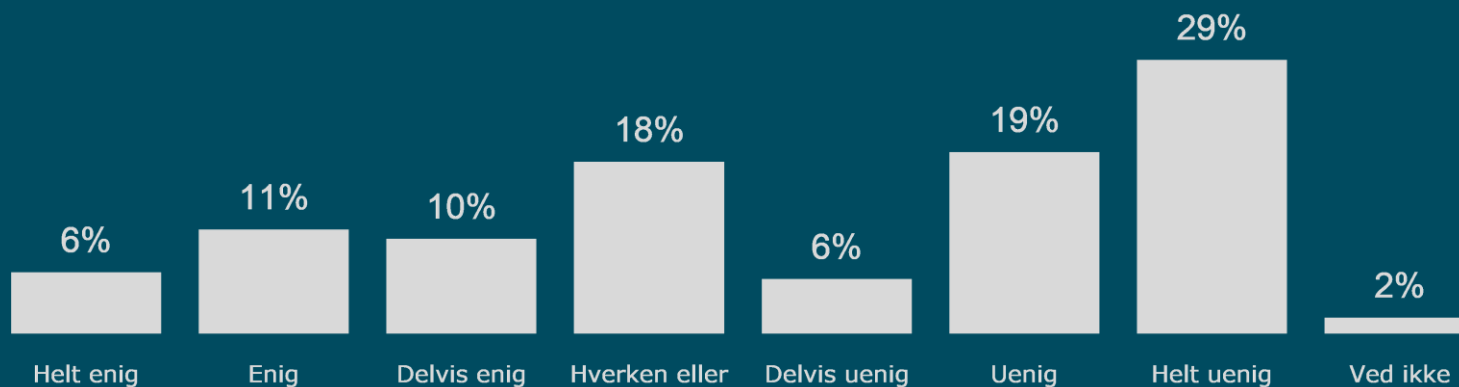
Ændring i beløb brugt på nethandel



IT, digitalisering
og nethandel

F87 – Jeg har brugt flere penge på at købe varer på nettet, end jeg typisk ville have gjort i en syv ugers periode på samme tid af året sidste år

F87



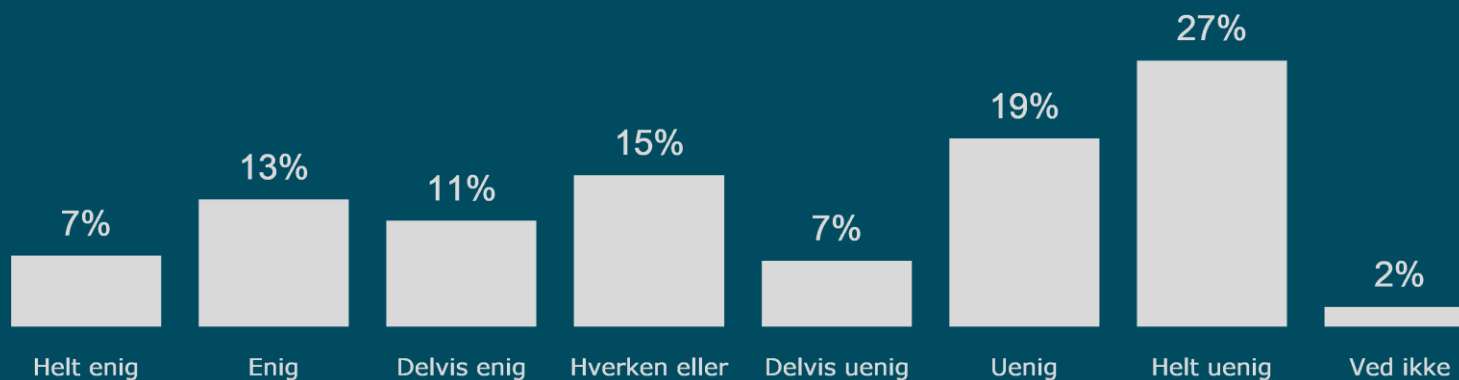
Ændring i typer af varer på nethandel



IT, digitalisering
og nethandel

F88 – Jeg har købt typer af varer på nettet, som jeg normalt ville have købt i en fysisk butik.

F88



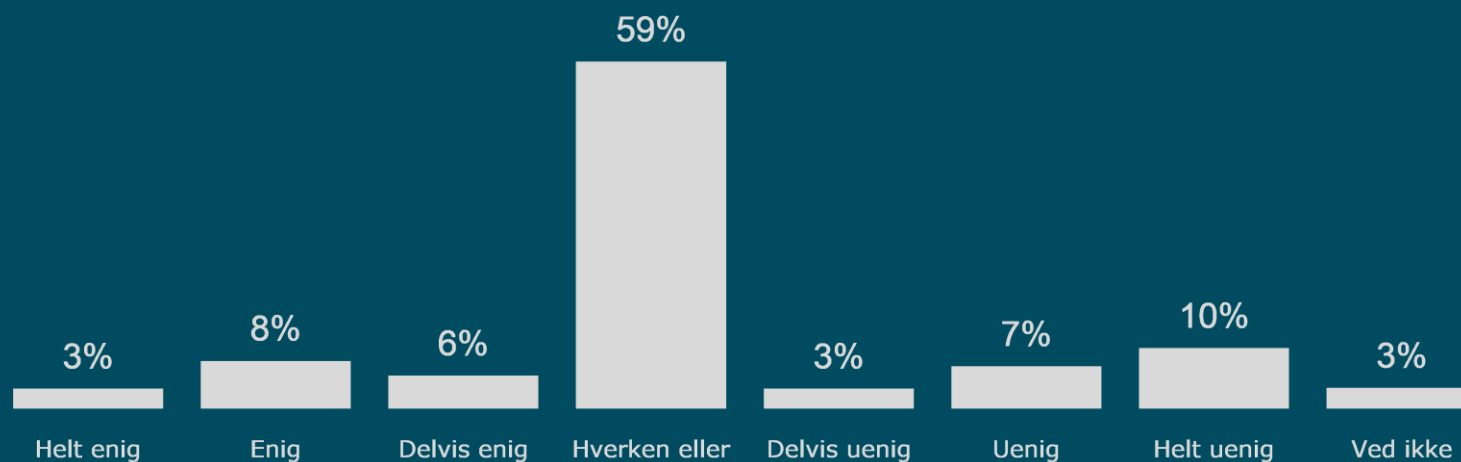
Tryghed ved nethandel



IT, digitalisering
og nethandel

F90 – Jeg er blevet mere tryk ved at købe varer på nettet

F90



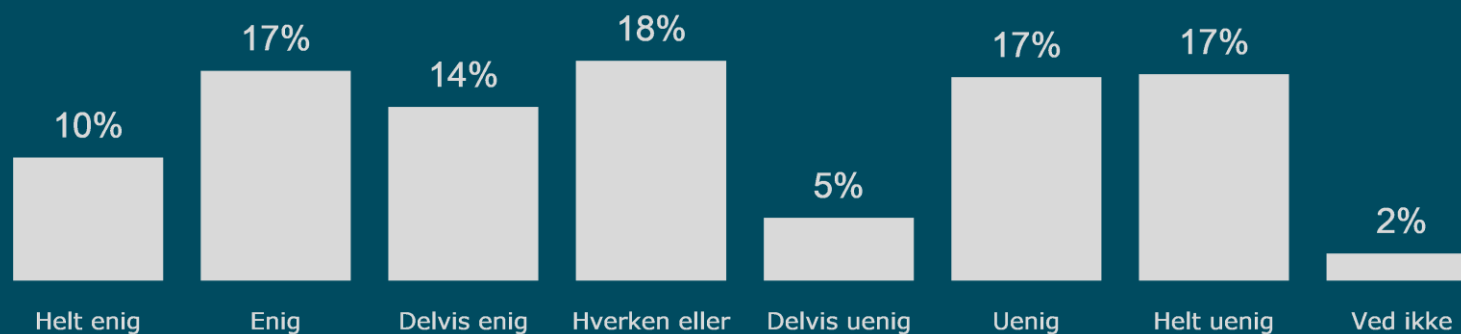
Udskydelse af varekøb



IT, digitalisering
og nethandel

F91 – Jeg har udskudt at købe bestemte varer, fordi jeg vil vente og købe dem i en fysisk butik

F91

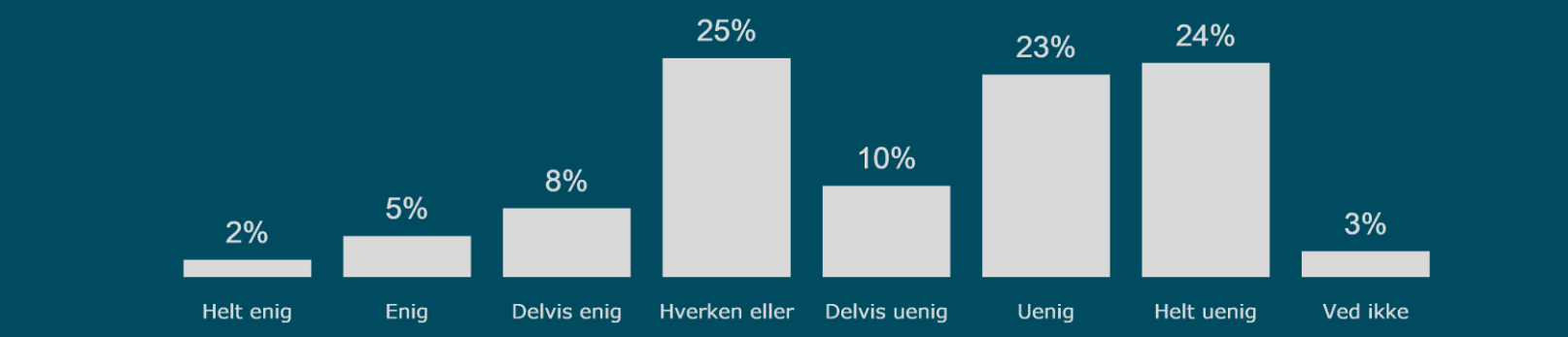




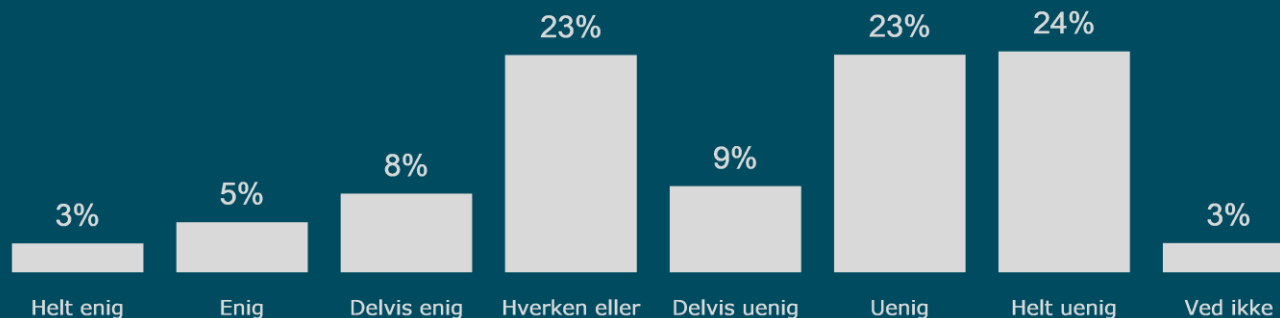
Nethandel fremover

IT, digitalisering

F92 - Mine vaner i forhold til at købe varer på nettet, vil være ændrede, således, at en større del af mine indkøb vil foregå på nettet



F93 - Der er typer af varer, som jeg før hovedsageligt købte i fysiske butikker, som jeg vil blive ved med at købe på nettet.



Rapport udarbejdet af Moos-Bjerre A/S
Telefon: 3311 1101
Vartov, Farvergade 27A, 1463 København K
2020

Henvendelser kan rettes til:
Anders Kragh Jensen
Telefon: 5194 6625
E-mail: akj@moos-bjerre.dk

Data indsamlet af Userneeds A/S
Telefon: 4290 9090
Købmagergade 60, 2, 1150 København K
2020

Henvendelser kan rettes til:
Rune Ivert Andersen
Telefon: 3175 5646
E-mail: ran@userneeds.com

mb¹

userneeds