

Bevillinger -hvad siger loven

Stomihjælpemidler

En opdatering med muligheder for klage, bisidder samt digitalisering af bevillingsansøgningen

September 2014

§ 112

Denne folder er udarbejdet af Coloplast Danmark A/S

Spørgsmål kan rettes til Coloplast Danmark kundeservice på telefon nr.: 4911 1213.

Hvad siger loven?

Bedst egnet og billigst skal vægtes lige og

• skal være baseret på en konkret individuel vurdering, som kortlægger **den enkelte borgers samlede behov for afhjælpning**, både fysisk og psykisk

- Der lægges vægt på at borgeren skal kunne håndtere hjælpemidlet selvstændigt og endvidere leve et liv så tæt på det man havde før man fik sin funktionsnedsættelse
- denne betragtning skal med når man ser på produktvalg og selve berettigelsen til et givent hjælpemiddel

Væsentlighedskriteriet giver borgeren ret til kompensation når et produkt:

- giver en **væsentlig afhjælpning** af funktionsnedsættelsen.
- giver en **væsentlig lettelse** i dagligdagen (7-dages uge).
- er en **nødvendig forudsætning** for at komme i erhverv.

Funktionsnedsættelse

- Hvilken funktionsnedsættelse er der tale om?

Borgerens funktionsnedsættelse beskrives faktuel og sagligt

En opstilling af borgerens situation, eksempelvis

- Manglende kontrol over tarmen/blæren som følge af en stomioperation
- Behov for opsamling af urin/afføring (via en pose på maven?)

Krav til faktuel viden:

- konkret beskrivelse af nuværende vanskeligheder (fakta ikke følelse)
- konkret beskrivelse af, hvor ofte problemet opstår i løbet af dagen
- konkret beskrivelse af borgerens evne til selvstændigt at håndtere et hjælpemiddel
- konkret beskrivelse af særlige krav til et hjælpemiddel
- borgerens beskrivelse af, hvordan dagligdagen er uden et hjælpemiddel
- beskrivelse af borgerens levevis, bolig-, familiesituation, job osv.

Funktionsnedsættelse

- Er der nogle særlige eller afledte behov?

Borgerens eventuelle særlige behov beskrives faktuel og sagligt.

En opstilling af borgerens situation, eksempelvis:

- borgeren har rød/irriteret hud på grund af hyppige skift og/eller lækage
- borgeren oplever at klæberen løsner sig ved forskellige former for aktivitet
- borgeren oplever at skulle skifte posen efter bad, da den er våd og ikke vil tørre
- borgeren oplever at posen kan falde af pladen – hvilket giver anledning til utryghed og bekymring
- borgeren er vågen flere gange hver nat på grund af luft i posen
- borgeren er meget socialt aktiv, men føler sig socialt begrænset fordi han/hun oplever dårlig vedhæftning af klæberen til kroppen
- borgeren er meget socialt aktiv men føler sig begrænset af luft i posen
- borgeren er psykisk påvirket af ikke at være som alle andre og ønsker ikke at stikke ud i sociale sammenhænge.

Hjælpe midlet

- Hvilke egenskaber skal produktet have?

Beskriv med afsæt i borgerens funktionsnedsættelse hvad hjælpemidlet skal bruges til:

- Opsamling af afføring/urin resten af borgerens liv

Beskriv med afsæt i borgerens situation de specifikke egenskaber produktet skal have:

- klæberen skal holde til alle livets facetter
- filteret skal fungere og forhindre ophobning af luft i posens levetid
- sammenkoblingen mellem pose og plade skal være sikker
- posen skal være diskret

Beskriv hvordan produktet giver en væsentlig afhjælpning af funktionsnedsættelsen:

- inddrag argumenter fra beskrivelsen af borgerens funktionsnedsættelse og evnen til at anvende det ved egen hjælp ...uafhængighed, selvstændighed og normalitet

Beskriv hvordan produktet giver en væsentlig lettelse i dagligdagen:

- det er en nødvendig forudsætning for at komme i job
- der er børn i familien, der er påvirkede af funktionsnedsættelsen
- borgeren er psykisk påvirket i sit sociale liv... uafhængighed, selvstændighed og normalitet

Den ansøgende borger har mulighed for en bisidder

Alle har ret til, at en anden person (en bisidder) som støtte deltager i møder med forvaltningen i forbindelse med bevillingsansøgningen. Man vælger selv, hvem det skal være. En bisidder lytter, gør notater og giver råd, og selvom bisidderen formelt set ikke har taleret, deltager vedkommende også ofte i samtalen med myndigheden. Det kan være hensigtsmæssigt at oplyse forvaltningen om, at man medbringer en bisidder, samt hvem denne er.

Klagemuligheder

Man kan som borger klage over en afgørelse, hvis man er uenig i myndighedens bevilling af eksempelvis et hjælpemiddel. Der findes ingen krav til, hvordan klagen skal se ud. Man kan både klage mundtligt og skriftligt. Danske Handicaporganisationer anbefaler at man altid klager skriftligt. Det er en fordel at udtrykke sig klart, kort og let forståeligt. En skriftlig klage kan sendes som brev, pr. fax eller via e-mail. Borgeren bør datere klagen – og gemme en kopi. Man kan efterfølgende bede om myndighedens bekræftelse af, at klagen er modtaget, med oplysning om, hvornår svar kan forventes.

For mere information, kan man læse Danske Handicaporganisationers pjece "Kend spillereglerne - om sagsbehandling på det sociale område" eller kontakte dem direkte

Opsummering

Principper:

- Et hjælpemiddel skal altid bevilges med afsæt i en individuel og konkret vurdering
- Formålet med en bevilling er at yde kompensation for nedsat funktionsevne
- Produktet skal vælges med afsæt i konkret viden om borgeren
- Retten til frit valg fjerner ikke myndighedens pligt til at bevilge det produkt, der evt. er det dyreste, hvis der er dokumentation for, at dét produkt kompenserer bedst

Resumé:

- Ved bevillingen af et hjælpemiddel yder kommunen støtte til anskaffelse af det bedst egnede og billigste hjælpemiddel
- Dette gælder også når kommunen ikke har indgået en leverandøraftale. Hvis det fagligt vurderes at der kun er et bestemt hjælpemiddel der kan bruges, har borgeren krav på det.
- Det skal fremgå af bevillingen fra kommunen, hvilket hjælpemiddel kommunen anser som det bedst egnede og billigste hjælpemiddel, og hvilket hjælpemiddel kommunen yder støtte til.

Tips og ideer til bevillingsansøgningen

- Pas på med at konkludere og vurdere, beskriv i stedet.
- Brug faktuelle og saglige argumenter, følelsesladede argumenter tæller kun lidt.
- Direkte argumenter om øget livskvalitet tæller kun lidt, argumentér indirekte i stedet.
- Beskriv gerne hvorfor et givent hjælpemiddel er bedst egnet.
- Uden en **konkret og individuel vurdering** af borgerens samlede behov for afhjælpning synes der at være en tendens til at billigst vægtes højere end bedst.
- Argumentér gerne for selvstændighed, uafhængighed og normalitet.

Digitalisering af bevillingsansøgningen

- Borgere skal fremover selv søge hjælpemidler online. Dog kan den enkelte kommune selv vælge hvorledes man implementerer ændringerne, fx i forhold til hvor langt fremme kommunen er, men også hvordan de i praksis vil bede borgeren ansøge. Det er kommunerne selv, der afgør hvem, hvad og hvilke områder der skal digitaliseres